



Haaga-Helia
ammattikorkeakoulu Oy

Opas pankkitoimihenkilöksi hakevalle tradenomiopiskelijalle

Risto Simso

Opinnäytetyö
Liiketalouden koulutusohjelma
2015



Tekijä(t)	
Risto Simso	
Koulutusohjelma	
Liiketalouden koulutusohjelma	
Opinnäytetyön otsikko	Sivu- ja lii- tesivumäärä
Opas pankkitoimihenkilöksi hakevalle tradenomiopiskelijalle	30 + 17
<p>Finanssiala on ollut suurien myllerrysten parissa vuoden 2008 finanssikriisin jälkeen. Alalle on tullut paljon lisää erilaisia sääntelyitä luotonantoa sekä vakavaraisuutta koskien. Lisäksi digitalisaatiolla on suuri vaikutus finanssialan tulevaisuuteen. Nämä kaikki vaikuttavat siihen, kuinka finanssialalla voi työllistyä tulevaisuudessa.</p> <p>Finanssialalla oli vuonna 2013 noin 39 400 työntekijää. Lähivuosien aikana finanssialalta on jäämässä paljon työntekijöitä eläkkeelle. Tämä ei kuitenkaan tule tarkoittamaan sitä, että alan henkilöstömäärä pysyisi yhtä suurena. Alalla on ollut paljon yhteistoimintaneuvotteluja (eli yt-neuvotteluja), joiden seurauksena alan henkilöstön määrä on laskenut ja konttoreita on joko yhdistetty tai suljettu.</p> <p>Opinnäytetyön viitekehys käsittelee näitä edellä mainittuja asioita niin, että viitekehyksessä käydään hieman läpi koko pankkijärjestelmää ylipäättään. Tästä edetään finanssialaa ja tradenomeja koskevaan osioon.</p> <p>Opinnäytetyön tuotoksen tarkoituksena on selvittää, mitä asioita pitäisi työnhaussa painottaa päästäkseen pankkiin työhaastatteluun. Tätä varten on teetetty kysely, johon pankkien HR-henkilöt ovat vastanneet.</p> <p>Opinnäytetyön tuotoksena on syntynyt työnhakuopas, joka on tarkoitettu pankkityöstä kiinnostuneille tradenomiopiskelijoille. Oppaassa on vinkkejä työhakemuksen sekä CV:n tekemiseen. Opasta voi kuitenkin hyödyntää myös muun alan opiskelijat. Oppaan löytää Theseus.fi -sivuston lisäksi keepitrolling.fi -sivustolta blogikirjoitusosioista.</p>	
Asiasanat	
pankkitoiminta, finanssiala, tradenomi, työnhakeminen, opas	

Sisällys

1	Johdanto	1
1.1	Opinnäytetyön tavoite	1
1.2	Opinnäytetyön rajausta	1
2	Suomen pankkijärjestelmän historia	3
2.1	Rahoitusjärjestelmä	4
2.2	Pankkitoiminta ja pankkien tehtävät	5
2.3	Työtehtävät pankkialalla.....	11
3	Finanssiala nyt ja tulevaisuudessa	13
3.1	Finanssialan henkilöstön ikärakenne.....	13
3.2	Finanssialan henkilöstön koulutusrakenne	14
3.3	Finanssialan tulevaisuudennäkymät.....	16
4	Tradenomit ja työllistyminen	19
5	Toiminnallisen työn suunnittelu ja toteutus	20
5.1	Lähtötilanteen kuvaus	20
5.2	Tuottamisen kuvaus	22
6	Pohdinta.....	26
	Lähteet	28
	Liitteet.....	31
	Liite 1. Kyselylomake tradenomiopiskelijoiden rekrytoinnista.....	31
	Liite 2. Opas pankkitoimihenkilöksi hakevalla tradenomiopiskelijalle	33

1 Johdanto

Tradenomin tutkinto antaa laajat mahdollisuudet työelämään, koska tradenomiksi opiskellessa voi erikoistua monelle eri alalle. Eri suuntautumisvaihtoehdoista on valittavissa markkinointia ja mainontaa, HRM:ää ja johtamista, laskentatoimea ja rahoitusta sekä yrittäjyyttä. Vaikka tradenomeilla on hyvät valmiudet erilaisiin työtehtäviin monipuolisten suuntautumisvaihtoehtojen ansiosta, niin tradenomit joutuvat kilpailemaan työpaikoista yliopisto-opiskelijoiden kanssa. Joissain työpaikoissa suositaan yliopiston käyneitä, joissa taas tradenomeja.

Nykyinen taloustilanne on kuitenkin haastava, eivätkä yritykset kauheasti palkkaa lisää työntekijöitä muutenkaan. Tällaisessa tilanteessa kilpailu työpaikoista on entistä kovempaa, joten hyvällä työhakemuksella on suuri merkitys omien mahdollisuuksien parantamisessa työnhakuprosessissa.

Alustava idea opinnäytetyöhön syntyi 2014 vuoden kesän jälkeen, kun suoritin suuntautumisharjoitteluni pankissa. Siellä ollessani huomasin pankkityön kiinnostavan minua, koska finanssiala tarjoaa erittäin paljon oppimis- ja kehittymismahdollisuuksia. Tulevaisuutta ajatellen halusin selvittää, mitä työnhakijan pitäisi huomioida pankkityöhön hakies-
sa. Tästä muodostui lopulta opinnäytetyöni aihe opinnäytetyöohjaajan käytyjen keskustelujen perusteella.

1.1 Opinnäytetyön tavoite

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on ensisijaisesti auttaa ja helpottaa tradenomiopiskelijoiden ongelmia työhaussa. Opinnäytetyön lopputuotoksena on syntynyt työnhakuopas pankkityöstä kiinnostuneille tradenomeille helpottamaan heidän työnhakua. Opasta voi käyttää hyödyksi myös muun alan töitä hakiessa tai muun alan opiskelijat. Viitekehyksen tavoitteena on antaa yleiskäsitys pankkialasta.

1.2 Opinnäytetyön rajaus

Opinnäytetyön viitekehys käsittelee Suomen pankkijärjestelmän historiaa, rahoitusjärjestelmää, Suomen pankkikenttää, pankkitoimintaa, työtehtäviä pankissa, finanssialan tämän hetkistä tilannetta ja tulevaisuuden näkymiä sekä tradenomien tilannetta. Viitekehys on toteutettu tällä tavalla sen takia, että tavoitteena on antaa pankkiin töihin haluavalle henkilölle käsitys toimialan yleispiirteistä: milloin Suomen pankkijärjestelmä on saanut alkunsa,

mikä rahoitusjärjestelmä on, millainen on Suomen pankkikenttä sekä millaisia työtehtäviä pankissa on?

Opas on julkaistu 20.4.2015 Finanssialan Keskusliiton keepitrolling.fi sivustolla osana blogikirjoitusta. Sivusto on varmasti tuttu monelle finanssialasta kiinnostuneelle tradenomiopiskelijalle, koska sivustolla on listattuna Suomessa toimivat finanssialan yritykset. Sivun kautta opiskelijoiden on helppoa hakea kesätöitä, koska siellä on linkit yritysten sivuille. Tekemäni oppaan kannalta sivusto on varmastikin paras vaihtoehto sen levitykseen.

Opinnäytetyössä käytetään joitakin lyhenteitä. Opinnäytetyössä esiintyvistä käsitteistä TRAL tarkoittaa Tradenomiliittoa ja FK Finanssialan Keskusliittoa. Opinnäytetyössä on muitakin lyhenteitä, mutta ne on selitetty samassa yhteydessä kun lyhenteitä on käytetty.

2 Suomen pankkijärjestelmän historia

Suomen siirryttyä Ruotsin alaisuudesta Venäjän alaisuuteen vuonna 1809, tehtiin päätös järjestää Suomen rahaolot uusiksi. Turkuun perustettiin Venäjän keisarin määräyksestä Waihetus- Laina ja Depositioni- Contori. Se oli ensimmäinen pankki Suomessa. Myöhemmin tästä pankista kehittyi Suomen Pankki ja se muutti vuonna 1819 Helsinkiin (Suomen Pankki 2015a).

Kun Suomi oli saanut oman rahayksikkönsä ja Suomessa oli jo jonkin verran liikepankkeja, niin Suomen Pankki aloitti varsinaiset keskuspankin tehtävät tämän johdosta 1800-luvun loppupuolella. Suomen Pankin ohjesäännössä todettiin vuonna 1875, että keskuspankin tehtävänä olisi ”rahallaitoksen pitäminen vakavalla ja turvallisella kannalla sekä rahaliikkeen edistäminen ja helpottaminen” (Suomen Pankki 2015a).

Kun Suomi itsenäistyi, Suomen Pankki sai vahvistuksen keskuspankin asemalleen. Pankilla oli laajat valtuudet vuosikymmenien ajan valuutta- ja pääomaliikkeiden säännöstelyssä toisesta maailmansodasta lähtien. Säännöstelyä purettiin vähitellen 1950-luvulta lähtien ja se lopetettiin kokonaan 1990-luvun alussa (Suomen Pankki 2015a).

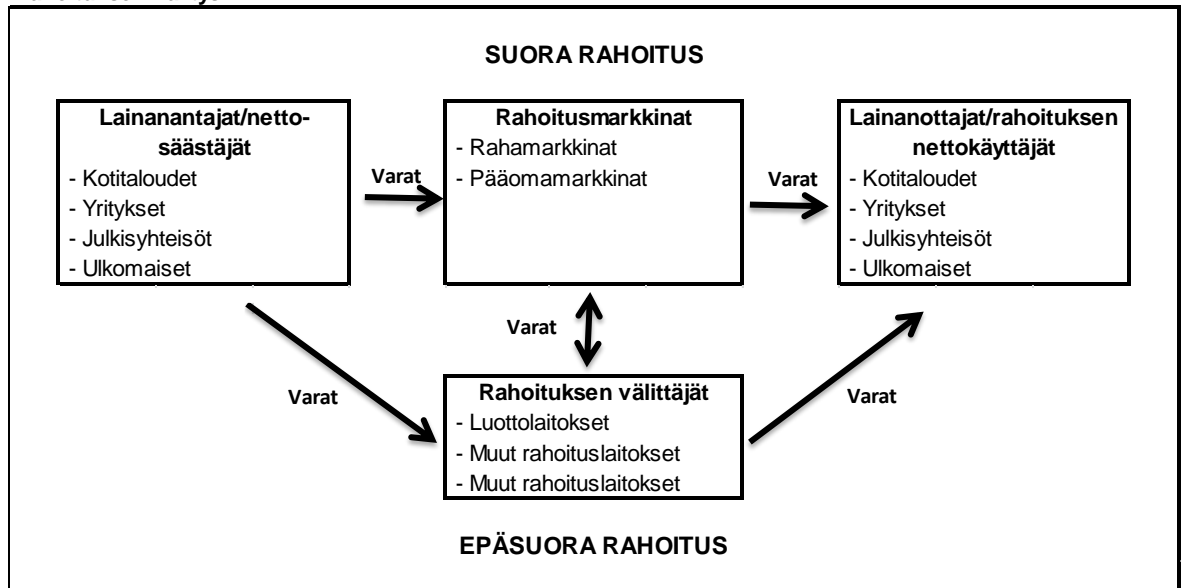
Suomen Pankin perinteiset tehtävät eivät muuttuneet juurikaan euron käyttöönoton jälkeen vuonna 1999. Merkittävin ja suurin ero aikaisempaan on se, että toiminta ei ole enää ainoastaan kansalliselta pohjalta lähtevää, vaan nykyisin Suomen Pankki toimii osana EU:ssa olevien maiden muodostamaa keskuspankkien eurojärjestelmää. Suomen taloudellisten olojen vakauttaminen oli yksi syy siihen, miksi Suomi aloitti EU-jäsenyysneuvottelut ja liittyi EU:hun vuoden 1995 kansanäänestyksellä. Suomi on pieni maa ja sen omat markkinat ovat pienet, joten oleminen osana yhteiseurooppalaista talousaluetta on parempi vaihtoehto kuin olla olematta osana sitä. Yhteiseurooppalaisen talousalueen etuina ovat vakaat rahaolot koko EU:n alueella, joka on Suomelle tärkeää (Suomen Pankki 2015a).

Suomen Pankki valvoi itsenäisesti Suomen rahoitusjärjestelmän toimivuutta, mutta EU:hun liittymisen jälkeen tehtävää hoitaa Euroopan keskuspankki. Suomen Pankki on EKP:n jäsen muiden EU-maiden keskuspankkien tavoin.

2.1 Rahoitusjärjestelmä

Rahoitusjärjestelmä on sitä, kun kansantaloudessa olevat mekanismit siirtävät rahoitus-
pääomia niitä tarvitseville talousyksiköille. Rahoituksenvälitystä voi tapahtua joko suoraan
tai epäsuorasti. Suorassa rahoituksessa rahoitusta tarvitseva talousyksikkö, esimerkiksi
yritys, voi hakea rahoitusta suoraan pääomamarkkinoilta osakkeillaan tai joukkovelka-
lainoilla. Epäsuorassa rahoituksessa rahoitusta myöntävät pankit sekä muut luottolaitok-
set, jotka keräävät talletuksia asiakkailtaan ja myöntävät sen lainoina eteenpäin rahoitusta
tarvitseville (Pohjola 2014, 312). Kuvio 1 havainnollistaa tämän käytännössä.

Rahoituksen välitys



Kuvio 1. Rahoitusjärjestelmä yksinkertaisesti kuvattuna. Lähde: Suomen Pankki 2015b.

Rahoitussektorit voivat olla erilaisia, koska siinä on kaksi erilaista perustyyppiä, on man-
nermainen sekä angloamerikkalainen ratkaisu. Mannermaisessa ratkaisussa pankit ovat
keskeisessä asemassa usein yritysten omistamisessa sekä säästöjen keräämisessä. Ang-
loamerikkalaisessa ratkaisussa pankit eivät ole niin keskeisessä asemassa edellä maini-
tuissa asioissa yritysten omistajuuden kannalta. Angloamerikkalaisessa ratkaisussa sääs-
täminen perustuu enemmän pörssi- ja arvopaperisäästämiseen. Suomi on yksi niistä
pankkikeskeisen rahoitusjärjestelmän maista, jotka ovat alkaneet kehittymään enemmän
angloamerikkalaiseen suuntaan. Suomen osalta tämä kehitys on alkanut jo 1990-luvulla
(Pohjola 2014, 32).

Kuten edellä jo mainittiin, niin rahoitusjärjestelmän tarkoituksena on saada ohjattua rahoi-
tusta säästäjiltä – tulot suurempia kuin menot – niille, jotka tarvitsevat rahoitusta investoin-
tiin tai kulutukseen. Rahoituksen tarvitsijoilla ei välttämättä ole tarvittavaa tulovirtaa kulu-

tuksen tai investointien toteuttamiseksi. Säästäjät voivat siis lainata varojaan rahoitusjärjestelmän avulla sitä tarvitseville. Kotitaloudet ovat yleensä rahoitusjärjestelmän tärkeimpiä lainanantajia, mutta heidän lisäksi säästöjään voivat lainata yritykset, julkisyhteisöt tai ulkomaiset toimijat. Lainanottajina taas ovat pääasiallisesti yritykset ja julkisyhteisöt sekä kotitaloudet että ulkomaiset toimivat. Jälkimmäisenä mainitut voivat myös tarvita lainarahaa hankintoihinsa, kuten asunnon ostamiseen (Suomen Pankki 2015b).

Toimivan rahoitusjärjestelmän yhtenä tärkeimpänä ominaisuutena voidaan pitää sitä, että pääomat suunnataan taloudellisen kasvun kannalta niin suotuisasti kuin mahdollista. Jos rahoitusjärjestelmät toimivat hyvin, niin ne eivät ajaudu helposti erilaisiin rahoituskriiseihin, mutta sellaisen sattuessa ja vaikeissakin olosuhteissa ne pystyvät kuitenkin suoriutumaan perustehtävistään. (Suomen Pankki 2015b.) Rahoitusjärjestelmät joutuivatkin kokeetukselle vuonna 2008 puhjenneen finanssikriisin seurauksena. Yhdysvaltojen rahoitusjärjestelmää oli pidetty turvallisimpana ja kehittyneimpänä rahoitusjärjestelmänä maailmassa. Finanssikriisi osoitti kuitenkin asian olevan toisin. (Pohjola 2014, 106.)

Rahoitusjärjestelmissä voi myös olla ajoittain ongelmia. Vuoden 2008 finanssikriisi lähti siitä liikkeelle, kun Yhdysvalloissa pankit olivat myöntäneet alhaisen maksukyvyn omaaville asiakkaille suuria asuntolainoja. Lainojen vakuudeksi oli laitettu asuntojen tulevaisuudessa tapahtuva oletettu arvonnousu. (Tilastokeskus 2013.) Näistä lainoista tehtiin sijoituskohteita pankkien omien epävarmuuksien pienentämiseksi, joita pankit myivät markkinoilla investointipankeille. Investointipankit taas myivät omalta osaltaan näitä lainoja eteenpäin erilaisina johdannaisina sijoittajille. Vuonna 2006 alkoi asuntojen hintojen lasku, jonka seurauksena monet asuntovelalliset eivät maksaneet lainojensa lyhennyksiä. Tästä taas seurasi se, että lainoja myöntäneet pankit alkoivat joutua vaikeuksiin kasvavien luottotappioiden takia (Eurooppatiedotus 2012).

2.2 Pankkitoiminta ja pankkien tehtävät

Pankkitoiminnan juuret ovat kultaseppien toiminnassa, jotka olivat joko rahanvaihtajia tai ottivat rahaa säilytettäväkseen. Pankkitoiminnan ainekset saivat alkunsa siitä, kun talletustoiminnan yhteyteen muodostui luotonanto. Nykyaikainen pankkijärjestelmä alkoi muodostua vasta 1800-luvulla (Kontkanen 2011, 11).

Pankkitoiminta voidaan jakaa ja se onkin usein jaettu kahteen seuraavanlaiseen lohkoon, vähittäispankkitoimintaan ja tukkupankkitoimintaan. Aikaisemmin näillä kahdella pankki-

toiminnalla oli selvä ero toisiinsa nähden, mutta rahoitusmarkkinoiden kehittymisen takia näin ei enää ole (Kontkanen 2011, 11).

Vähittäispankkitoiminta on sitä, että tyydytetään kotitalouksien ja kokonsa puolesta suhteellisten pienten yritysten maksupalvelu-, säästämis-, sijoitus- sekä luottotarpeet. Yksityishenkilöiden sekä pk-yritysten palvelemisella on edelleen tänäkin päivänä vähittäispankkitoiminnassa keskeinen merkitys pankkien toiminnan kannalta (Kontkanen 2011, 11).

Tukkupankkitoiminnassa on taas tyypillisintä käydä laajamittaisesti kauppaa kotimaisilla tai ulkomaisilla raha- ja arvopaperimarkkinoilla. Tukkupankkitoiminnassa olennainen osa pankkitoimintaa on esimerkiksi pankkien väliset lyhytaikaisten rahoitusvaateiden markkinat. Kotimaisten yritysten käytettäväksi hankkima rahoitus kansainvälisiltä rahoitusmarkkinoilta kuuluu tukkupankkitoimintaan. Investointipankkitoimintana tunnettu pankkitoiminta kuuluu myös tukkupankkitoimintaan. Investointipankkitoimintaa voi olla yrityskauppojen rahoitukseen, arvopapereiden liikkeeseenlasku tai arvopaperikauppaan liittyvää toimintaa (Kontkanen 2011, 11).

Suomessa toimivat luottolaitokset 31.12.2014			
Pankit / pankkikonsernit	Tase, milj. €	Henkilöstö (konserni)	Konttorit Suomessa
OP Ryhmä	110 427	12 356	459
Nordea Pankki Suomi Oyj	346 198	7 434	190
Kuntarahoitus Oyj	30 009	90	1
Danske Bank Oyj	29 692	2 343	62
Aktia Ryhmä	10 707	1 068	52
Säästöpankkiryhmä	8 401	1 161	151
POP Pankit	4 974	717	107
Ålandsbanken	4 292	667	11
S-Pankki	4 762	715	55
Suomen Hypoteekkiyhdistys	1 500	55	1
Oma Säästöpankki	1 620	198	38
Evli Pankki	490	242	2
Yhteensä	553 072	27 046	1 129

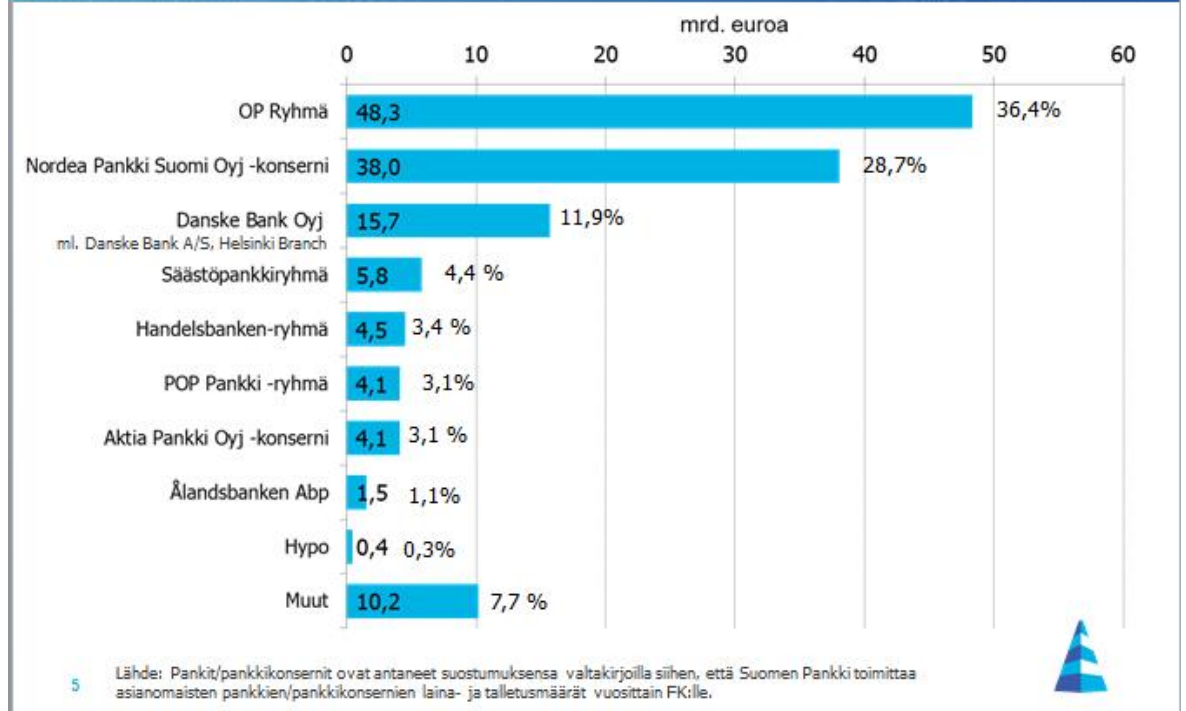
Kuva 1. Suomessa toimivat pankkikonsernit. Lähde: Finanssialan Keskusliitto 2015c, 2.

Suomessa toimivat ulkomaisten pankkien sivukonttorit 31.12.2014		
Suomessa toimivat ulkomaisten pankkien sivukonttorit	Henkilöstö	Konttorit Suomessa
Svenska Handelsbanken AB (julk), Suomen sivukonttoritoiminta	642	46
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), Helsingin sivukonttori	241	1
Forex Bank Aktiebolag filial i Finland	130	15
Nordnet Bank AB Suomen Sivuliike	49	1
Swedbank AB (publ), Filial i Finland	31	1
Resurs Bank AB Suomen Sivuliike	21	2
BIGBANK AS Suomen sivuliike	20	1
Citibank International plc, sivuliike Suomessa	16	1
Carnegie Investment Bank AB, Suomen sivukonttori	19	1
DnB Bank ASA, filial i Finland	14	1
Crédit Agricole Corporate and Investment Bank Helsingin Sivukonttori	12	1
TF Bank AB	11	1
Avida Finans Ab, filial i Finland	9	1
AS LHV Pank, sivuliike Suomessa	8	1
Deutsche Bank Aktiengesellschaft, Helsingin sivukonttori	4	1
Royal Bank of Scotland public limited company, filial i Finland	4	1
Yhteensä	1231	76

Kuva 2. Suomessa toimivat pankkikonsernit. Lähde: Finanssialan Keskusliitto 2015c, 3.

Yllä olevista Finanssialan Keskusliiton PowerPoint-esityksen perusteella tehdyistä kuvista 1 ja 2 näkee, että Suomessa oli vuonna 2014 yhteensä 28 eri pankkikonsernia. Tämä on suhteellisen paljon. Useammalla Suomessa toimivalla pankilla on monta konttoria, jolloin laajaa konttoriverkostoa voidaan käyttää asiakkaiden houkuttelemiseksi. Toisaalta, kun markkinoilla on valittavana näin monesta eri toimijasta, niin kilpailun asiakkaista voi olettaa olevan kovaa. Monella ihmisellä onkin pankkiasiointia useammassa pankissa. Alla olevasta kuvasta 3 kuitenkin näkee, että 77 % talletuksista on keskittynyt kolmelle suurimmalle toimijalle. Loput 23 % talletuksista jakautuu pienemmille pankkitoimijoille.

YLEISÖN TALLETUKSET SUOMESTA; MARKKINAOSUUDET 31.12.2014



Kuva 3. Pankkikonsernien markkinaosuudet yleisön talletuksista. Lähde: Finanssialan Keskusliitto 2015c, 5.

Lainanannossa suurimman osuuden lainamarkkinoista vievät OP-Ryhmä, Nordea Pankki Suomi Oyj sekä Danske Bank Oyj. Nämä kolme pankkiryhmää hallitsevat lainamarkkinoista noin kolme neljäsosaa 72,8 %:lla. Loput 27,2 % jakautuvat loppujen markkinoilla olevien toimijoiden kesken (Finanssialan Keskusliitto 2015c).

Vuonna 2013 Suomessa oli 308 pankkia. Edellä mainittuihin lukuihin on laskettu mukaan kotimaiset talletuspankit, ulkomaisten luottolaitosten tytäryhtiöitä sekä sivuliikkeitä että investointipankkeja (Finanssialan Keskusliitto 2013a).

Vuoteen 2014 mennessä tämä luku on pienentynyt. Useimmat pankkikonsernit ovat myös vähentäneet konttorien määrää vuoden 2013 konttorimäärään verrattuna (Finanssialan Keskusliitto 2015d).

Pankeilla on monia tehtäviä. Niillä on keskeinen tehtävä rahoitusmarkkinoilla rahoituksen välityksen osalta sekä ylipäättänsä koko kansantaloudessa. Rahoitusta pankit välittävät niin, että ne ottavat vastaan asiakkaiden talletuksia, joita ne taas lainaavat eteenpäin rahoitusta tarvitseville. Pankit hoitavat luotonmyönnön sekä talletusten vastaanoton lisäksi

asiakkaidensa sijoituksia että varallisuutta. Tehokas maksujenvälitys on yksi tärkeimpiä osia pankkitoiminnassa, koska se on yksi välttämätön edellytys markkinatalouden toiminnan kannalta (Finanssialan Keskusliitto 2013a.)

Pankit toimivat rahoitusjärjestelmässä epäsuoran rahoituksen välittäjät -osiossa. Kuten aikaisemmin olleesta kuvasta 1 ilmeni, niin pankit keräävät asiakkailtaan varoja talletuksina, joita ne sitten jakavat eteenpäin lainana sitä tarvitseville. Taulukosta 1 taas ilmenee miltä talletuksia vastaanottavan ja lainoja myöntävän pankin tase käytännössä voisi näyttää.

Taulukko 1. Pankin tase. Pohjola 2014, 106.

Vastaavaa (varat), €		Vastattavaa (velat), €	
Kassavarat	10	Asiakkaiden talletukset	100
Lainat asiakkaille	90	Varainhankinta rahoitusmarkkinoilta	50
Sijoitukset rahamarkkinoille	90	Luotot keskuspankista	30
Talletukset keskuspankkiin	10	Oma pääoma	20
	<hr/> 200		<hr/> 200

Keskeisin pankkien toimintaa sääntelevä laki on laki luottolaitostoiminnasta. Pankkien toimintaa – lakien ja säädösten mukainen toiminta – sekä vakavaraisuutta Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Lisäksi kaikki Suomessa toimivat pankit ovat osa Talletussuojarahastoa. Tämän rahaston tarkoituksena on, että tallettajan varat on suojattu pankkikohtaisesti 100 000 eroon asti eli, jos sinulla on vaikkapa kolmessa pankissa talletuksia, niin talletuksesi on suojattu näistä jokaisessa edellä mainittuun 100 000 euroon saakka (Finanssialan Keskusliitto 2013a). Yhdysvalloissa taas tallettajien talletussuoja on suuruudeltaan 250 000 dollaria. Siellä vakuusrahasto perustettiin jo vuonna 1933.(Pohjola 2014, 106.)

Viime vuosien aikana pankkitoimialalla on menty siihen suuntaan, että erilaisten finanssikonsernien muodostumisesta on tullut tyypillistä. Lisäksi ulkomaalaisomistus on ollut liisääntymään päin alalla etenkin pörssissä olevissa yrityksissä. Mikä finanssikonserni sitten on? Finanssikonserni muodostuu yleensä eri finanssialan toimijoista esimerkiksi talletuspankista, rahasto- tai rahoitusyhtiöstä, henkivakuutus- tai vahinkovakuutusyhtiöstä. Finanssikonsernien etuina ovat, että pankkien ja vakuutusyhtiöiden yhteistoimintasopimus-

ten nojalla tulee mahdolliseksi kummankin osapuolen jakeluverkon sekä tuotteiden ja palveluiden ristiin myynnin hyödyntäminen laajempaan kokonaisuutena (Finanssialan keskusliitto 2013a).

Vuonna 2008 alkaneen finanssikriisin seurauksena on tälläkin hetkellä vireillä erilaisia sääntelyhankkeita. Hyvä esimerkki tästäkin on se, että asunnonostajalla tulisi olla kauppahinnasta säästettynä omaa rahaa 10 % ja tämä määrä silloin, kun säästäminen on tapahtunut ASP-tilille, josta myönnetään ASP-laina. Sääntelyhankkeita on vireillä kansalliselta tasolta aina kansainväliselle tasolle asti. Kaikki sääntely tulee varmasti vaikuttamaan jollain tavalla finanssialan toimijoiden toimintaedellytyksiin, mutta myös näiden asiakkaisiin (Finanssialan Keskusliitto 2013a).

Jotta pankit voisivat tarjota asiakkaille palvelua, tulee niiden tunnistaa ja tuntea asiakkaansa, koska Suomen lainsäädäntö velvoittaa pankit toimimaan näin. Pankin pitäisi saada asiakkaalta asiakkaan tietoihin kopio hänen henkitodistuksesta, joka on suomalaisen viranomaisen myöntämä ja voimassaoleva. Lisäksi pankin pitää kysyä asiakkaan poliittisesta vaikutusvallasta tai kuuluuko hän sellaisen henkilön lähipiiriin (Finanssialan Keskusliitto 2013b, 2).

Asiakkaasta saattaa tuntua kummalta, että pankki kyselee hänen talouteen liittyviä asioita. Pankilla on kuitenkin velvollisuus tunnistaa ja tuntea asiakkaansa ja sen takia kysyä asiakkaaltaan pankkipalveluiden käyttötarkoituksesta, asiakkaalle tulevien varojen käyttötarkoitusta sekä alkuperä on lakiin perustuva. Sama lainsäädäntö koskee myös yrityksiä ja sen edustajia. Yrityksen edustajien sekä yrityksen tunnistamiseen pankki voi vaatia esimerkiksi kaupparekisteriotetta, josta ilmenee yrityksen toimitusjohtaja; hallituksen jäsenet jne, ja myös tarkempia tietoja yrityksen liiketoiminnasta (Finanssialan Keskusliitto 2013b, 2).

Asiakkaan palvelutarpeen kartoittamisessa yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaalta kysytään hänen tuloista ja menoista. Tämän perusteella pankki saa tiedon asiakkaan normaalisti liiketoimesta. Pankilla on velvollisuus pyytää lisäselvitys asiakkaalta varoihin tai toimintaan liittyen, jos asiakkaan tilillä alkaa olla normaalista liiketoimesta poikkeavaa toimintaa, esimerkiksi tilille alkaa tulla huomattavia rahasummia. Asiakkaalla on velvollisuus toimittaa pankille sen pyynnöstä tarvittavat tiedot varojen alkuperästä sekä niiden käyttötarkoituksesta. Tarvittavia asiakirjoja voi olla sopimukset tai muut dokumentit, jotka liittyvät poikkeaviin liiketoimiin (Finanssialan Keskusliitto 2013b, 3).

Edellä mainitut asiat asiakkaiden tunnistamisesta ja heidän taloudellisista asioista kuuluvat pankkisalaisuuden piiriin. Pankkien toimihenkilöt tai -elimet eivät siis saa kertoa pankin asiakkaiden asioista kenellekään ulkopuoliselle henkilölle. Sama asia pätee myös yhteisöjen tai yritysten kanssa. Varsinainen pankkisalaisuusperiaate on kirjattu pankkeja koskevaan lainsäädäntöön vasta vuonna 1970. Vaikka pankkisalaisuusperiaatetta ei ollut ennen tätä laissa kirjoitettuna, niin sitä on silti noudatettu pankkitoiminnassa lähes yhtä kauan kuin pankkitoimintaa on ollut (Kontkanen 2011, 30).

2.3 Työtehtävät pankkialalla

Pankkialan työtehtävät voidaan jakaa neljään eri ryhmään: johto-, asiantuntija-, esimies- sekä toimihenkilötehtäviin. Työ on enimmäkseen asiakaspalvelua myynnin, palvelun, rahoituksen, erilaisten sijoitustuotteiden sekä maksupalvelun eri osa-alueilta. Sijoitustuotteisiin kuuluvat korko-, valuutta- sekä pääomamarkkinat. Näiden tehtävien lisäksi pankeissa on erilaisia taustatehtäviä varsinaisten asiakaspalvelutehtävien lisäksi, esimerkiksi Back office-tehtävät tai IT-tuki. (Mol 2015).

Seuraavaksi esiteltävät tehtävät ovat sellaisia, joista pankissa yleensä aloitetaan. Tradenomien koulutus riittäisi suoraan palveluneuvojan työhön, mutta ennen sitä on kuitenkin hallittava peruspankkipalvelut, joiden parissa pankkitoimihenkilöt työskentelevät.

Pankkitoimihenkilön /-virkailijan yleisintä työtä on pankin konttorin tiskillä tapahtuva asiakaspalvelutyö. Asiakaspalvelutyö sisältää asiakkaan palvelua talletusten ja nostojen tekemisen merkeissä, neuvonta- sekä opastustehtävät – esimerkiksi verkkopankin käyttämisen opastamista. Neuvontatyö on erittäin laaja-alaista, koska asiakkailla voi olla hyvin erilaisia palvelutarpeita. Käteisen rahan käytön vähentyessä, rahan käsittely on vähentynyt myös pankkien konttoreissa ja tämän seurauksena pankkitoimihenkilön toimenkuvana on ja tulee muuttumaan entisestään erilaisten palveluvaihtoehtojen esittelemiseen pohjautuvaksi työksi (Mol 2015).

Palveluneuvojan /-myyjän työ on hieman erilaisempaa kuin pankkitoimihenkilön /-virkailijan. Se on itsenäisempää ja heidän tehtäviinsä kuuluu pankin päivittäispalveluiden – tilien, verkkopankin yms. – esittely ja tarjoaminen asiakkaille sekä lainojen tarjoaminen ja niissä tarvittavan selvitysten tekeminen lainan myöntämiseksi. Jos on suorittanut APV-tutkinnot, niin palveluneuvoja /-myyjä voi tarjota asiakkaille myös sijoitustuotteita esimerkiksi pankkien omia rahastoja. Yleensä palveluneuvojan /-myyjän kanssa tapaamiseen pääsee ajanvarauksella ja ennen asiakkaan tapaamista hän tekee tarvittavan kartoituksen

siitä, mitä palveluita hän asiakkaalle tarjoaa ajanvarauksessa olevan saateviestin perusteella. Palveluneuvojen /-myyjien työtehtäviin kuuluu myös asiakaskartoitusten tekemiset puhelimitse eli selvitetään, onko asiakkaalla tarvetta pankin palveluille, joita hänellä ei vielä ole. Kartoituksia tehdään sekä uusille että vanhoille asiakkaille (Ammattinetti 2015).

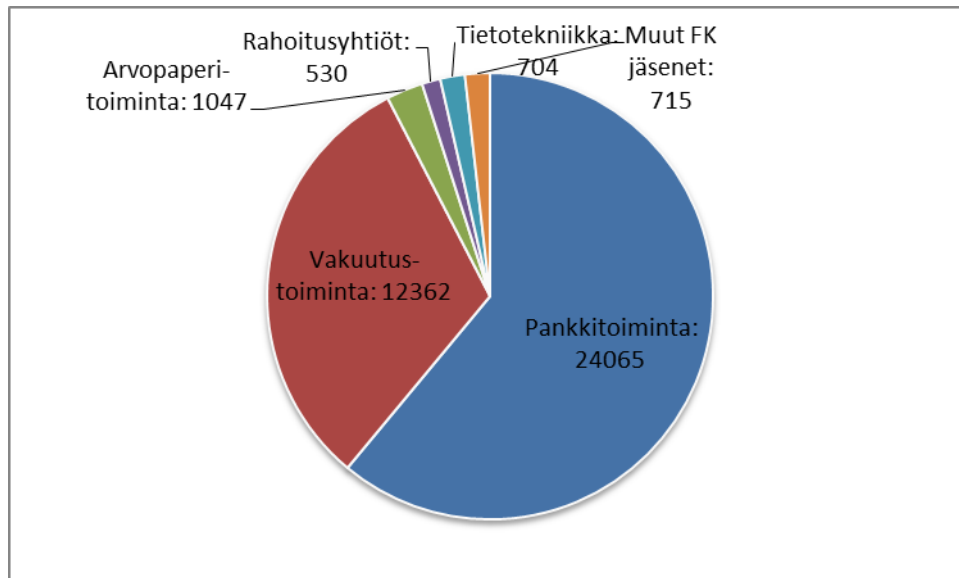
Palveluneuvojan /-myyjän työ on haastavampaa kuin pankkivirkailijan, koska kyseisessä tehtävässä on osattava ja hallittava lainoitukseen, pankin tuotteisiin ja säästämiseen sekä sijoittamiseen liittyvät asiat. Tehtävässä on apuna kuitenkin pankin omat koulutusohjelmat, tietojärjestelmät sekä tietokannat, joiden avulla työntekijä pystyy perehtymään työhön itsenäisesti. (Ammattinetti 2015.) Jokaiseen pankissa olevaan työtehtävään saa kuitenkin verkkokurssien lisäksi opastuksen ja lähes jokaisen työtehtävän perusta perustuu peruspankkipalveluiden eli varojen noston ja talletuksen, tilisiirtojen sekä maksujen hyväksymisen hallitsemiseen.

Pankeissa on työtehtäviä myös pelkästään sijoituspalveluihin liittyen. Näitä tehtäviä hoitavat sijoitusneuvojat, jotka tarjoavat asiakkailleen erilaisia sijoitustuotteita sekä säästämisen vaihtoehtoja. Varakkaimmille asiakkaille pankit tarjoavat varainhoitopalveluita, jossa asiakkailla on oma henkilökohtainen varainhoitajansa. Lisäksi työntekijällä on mahdollisuudet edetä esimies- sekä johtotehtäviin pankin eri yksiköissä. Pankkialalla on töitä myös lakialan henkilöille, IT-tuelle sekä vakuutusalan edustajille että henkilöstöhallinnolle. (Mol 2015.)

Aikaisemmin esitellyt pankkitoimihenkilön ja palveluneuvojan työnimikkeet ja niihin kuuluvat tehtävät saattavat kuitenkin erota pankista riippuen, koska itse olen palveluneuvojan asemassa nykyisessä työssäni ja se eroaa tässä olevasta palveluneuvojan kuvauksesta. Työpaikallani palveluneuvojille kuuluu kassa- sekä infopalvelut. Palvelumyyjä / rahoitusneuvoja taas hoitaa asiakkaan lainaneuvottelut sekä muut rahoitukseen tai säästämiseen liittyvät asiat.

3 Finanssiala nyt ja tulevaisuudessa

Finanssialan Keskusliiton jäsenyhtiöillä oli henkilökuntaa noin 39 400 henkilöä vuonna 2013. Suomessa olevilla finanssialan toimijoilla tarkoitetaan niitä yrityksiä, jotka tarjoavat pankki-, vakuutus- sekä sijoituspalveluita (Finanssialan Keskusliitto 2015a, 4).



Kuvio 2. FK:n jäsenyhtiöiden henkilökunnan määrä. Lähde: Finanssialan Keskusliitto 2015a, 4.

Edellä mainitusta henkilökunnasta noin 24 000 henkilöä työskentelee pankkitoiminnan parissa. Toiseksi eniten työntekijöitä on vakuutustoiminnan piirissä, noin 12 400 henkilöä. Kuten kuviosta 2 huomaa, niin suurin osa Finanssialan Keskusliiton jäsenyhtiöiden henkilökunnasta on pankki- ja vakuutustoiminnan parissa. Yhteensä 2996 henkilöä työskentelee arvopaperitoiminnan, rahoitusyhtiöiden, tietotekniikan sekä muiden FK jäsenten parissa.

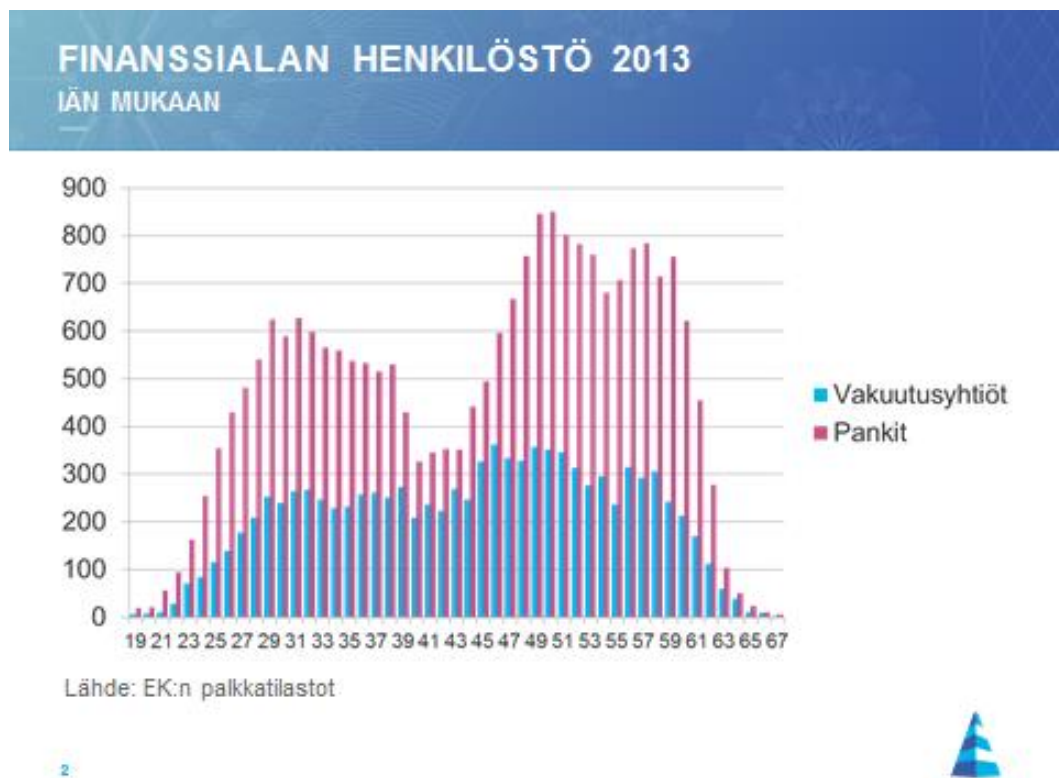
Finanssialan työntekijöistä reilut 70 % on naisia, eli alaa voisi sanoa naisvaltaiseksi. Miesten osuus henkilöstöstä on alkanut vähitellen kasvamaan. Finanssialan johtotehtävissä taas on enemmän miehiä kuin naisia. Yleisin koulutus finanssialalla on liiketaloudellinen koulutus. Työntekijöillä on joko yliopisto-, tradenomin tai merkonomi tutkinto. Henkilöstöstä yli 40 % on ollut alalla yli 20 vuotta eli finanssialan parissa on hyvä mahdollisuus luoda pitkä työura (Finanssialan Keskusliitto 2015a, 4).

3.1 Finanssialan henkilöstön ikärakenne

Finanssialan henkilöstön keski-ikä oli vuonna 2014 44,4 vuotta. Finanssialan henkilöstön ikärakenne on muihin toimialoihin verrattaessa poikkeuksellinen, koska finanssialan ikära-

kenteesta korostuvat nuoret ja vanhat työntekijät. Suurin osa työntekijöistä on yli 49-vuotiaita. 39 – 45 –vuotiaita työntekijöitä on suhteellisen vähän. Tämä johtuu 1990-luvun alun heikosta taloudellisesta tilanteesta ja sen aiheuttamista rekrytointien vähentymisestä. Alle 39-vuotiaita on taas melko paljon, kuten yli 49-vuotiaita. Finanssialalla on lähivuosina tiedossa paljon eläköitymisiä, jolloin nuorille vapautuu työpaikkoja alalta eläköityvien korvaajiksi. Eläköitymisistä johtuvien rekrytointien ja palkkauksien ei kuitenkaan uskota kasvattavan työntekijöiden kokonaismäärää (Finanssialan Keskusliitto 2015a, 6).

Vakuutusyhtiöiden henkilöstön ikärakenteessa ei ole täysin samanlaista eroa eri ikäryhmissä, vaan henkilöstön ikärakenne on suhteellisen tasainen. Sekä pankki- että vakuutusyhtiöiden henkilöstön ikärakenteessa on kuitenkin samoja piirteitä alle 23-vuotiaiden ja yli 63-vuotiaiden joukossa. Näissä kahdessa ääripäässä yhdistävä tekijä on se, että työntekijöitä on erittäin vähän näissä ikäryhmissä (Finanssialan Keskusliitto 2015a, 6). Kuvasta 4 näkee finanssialan henkilöstön ikärakenteen käytännössä.



Kuva 4. Finanssialan henkilöstön ikärakenne vuonna 2013. Lähde: Finanssialan Keskusliitto 2014b, 2.

3.2 Finanssialan henkilöstön koulutus rakenne

Finanssialan henkilöstöllä on korkea koulutustaso. Vaikka lähtökohtana olisikin pelkästään merkonomin tutkinto, niin alan yritykset kouluttavat ja tarjoavat henkilöstölleen mahdolli-

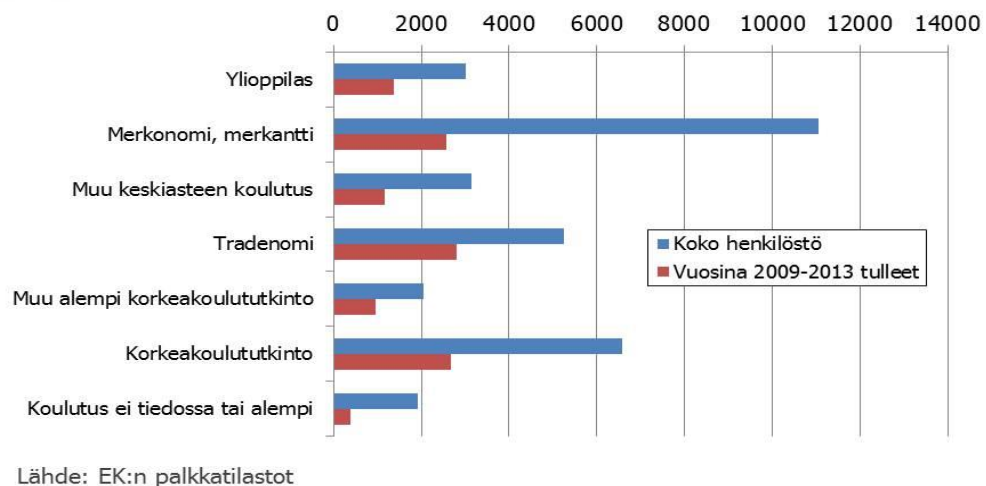
suuden suorittaa erilaisia tutkintoja. Alan tarjoamista tutkinnoista suosituimpia ovat APV 1 ja APV 2 eli Arvopaperivälittäjäntutkinnot. Tämän tutkinnon on suorittanut noin 13 000 henkilöä. Vakuutusalan tehtävissä voi suorittaa VTS:n eli vakuutustutkinnon tai YVTS:n eli ylempään vakuutustutkinnon, joiden avulla voi erikoistua vakuutusosalalle. Tarjolla on myös vakuutusosalalle räätälöity VALIKO- tai MBA (Master of Business Administration eli ylempi amk) -koulutukset, jotka tukevat esimies- ja asiantuntijatyötä. Koulutusmahdollisuuksia on tarjolla erittäin paljon alasta kiinnostuneille ja myös jo alalla työskenteleville (Finanssialan Keskusliitto 2015a, 6).

Finanssialalla on myös mahdollista suorittaa CEFA ja CFA analytikkotutkinnot sekä kansainvälisen sijoitusalan ammattitutkinnon CIIA:n (Finanssialan Keskusliitto 2014a).

Finanssialalla työskentelevien yleisin tutkinto on merkonomin tutkinto. Heitä on noin 10 300 ja se on reilu kolmannes Finanssialan Keskusliiton jäsenyhtiöiden henkilöstöstä. Viimeisten viiden vuoden aikana tradenomeja ja yliopistotutkinnon suorittaneita on kuitenkin palkattu alalle yhtä paljon kuin merkonomejakin. Tradenomiopintoihin on mahdollista sisällyttää finanssialan erikoistumisopintoja. Yliopisto- ja korkeakoulututkinnoista saa valmiuksia vaativampiin johto- ja asiantuntijatehtäviin (Finanssialan Keskusliitto 2015a, 7).

Vuonna 2013 finanssialan henkilöstöstä oli tradenomeja yli 5000 henkilöä. Heistä noin puolet on tullut alalle vuosina 2009 – 2013. Korkeakoulututkinnon suorittaneita oli enemmän kuin tradenomeja, hieman yli 6000 henkilöä. Heitä on tullut alalle samana ajankohtana kuitenkin hieman vähemmän kuin tradenomeja. Kuten jo aikaisemmin mainittiin, niin merkonomeja on ylivoimaisesti eniten. Uusia merkonomeja on tullut alalle hieman vähemmän kuin tradenomeja tai korkeakoulututkinnon suorittaneita, mutta kuitenkin yli 2000 henkilöä. Finanssialalla on viime vuosina ollut sen suuntaisia piirteitä, että alalle hakeutuu enemmän korkeasti koulutettuja (Finanssialan Keskusliitto 2014a).

FINANSSIALAN HENKILÖSTÖ 2013 KOULUTUKSEN MUKAAN



Kuva 5. Finanssialan henkilöstö koulutuksen mukaan Finanssialan Keskusliitto 2014a.

3.3 Finanssialan tulevaisuudennäkymät

Finanssialan työntekijät näkevät alan tulevaisuuden kannalta välttämättömänä itsensä kehittämisen, moniosaamisen sekä digitaalisten taitojen välttämättömyyden työnteon kannalta. Henkilöstö on sitä mieltä, että perinteistä asiakaspalvelua tarvitaan, vaikka asiakkaat ovatkin siirtymässä enemmän verkkoasiointiin ja itsepalveluun (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 3). Asiakkaiden siirtyminen verkkoasiointiin pariin on vaikuttanut erityisesti pankkien konttorien määrään. Monet pankit ovat joko sulkeneet tai keskittäneet konttoreita.

Finanssialalla ollaan jo hieman menossa joustavimpien työaikojen suuntaan tiettyjen työtehtävien osalta. Alan henkilöstö uskoo, että etätyö ja joustavat työajat tulevat yleistymään alalla. Etätyön yleistymistä perustellaan sillä, että virtuaaliorganisaatiot olisivat tulevaisuudessa osana pankki- ja vakuutusalan arkea (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 3).

Finanssialalla ollaan menossa digitaalisempaan suuntaan. Pankki- ja vakuutuspalveluiden keskittyessä enemmän verkkoon, jotkin työtehtävät tulevat muuttumaan varmasti tämän takia tulevaisuudessa. Finanssialan Keskusliiton teettämässä kyselyssä vastanneista hieman alle puolet oli sitä mieltä, että tulevaisuudessa robotit ovat arkea finanssialalla. Kolmannes vastaajista taas ei usko robottien olevan arkea finanssialalla. Vastanneet työntekijät ovat kuitenkin sitä mieltä, että tulevaisuudessa tulee olemaan tarvetta ja kysyntää

myös henkilökohtaiseen ja yksilölliseen palveluun sekä neuvontaan (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 6-7).

Vaikka finanssiala on erittäin säännelty ja valvottu, niin alan henkilöstö uskoo silti siihen, että tulevaisuudessa alalle tulisi uusia toimijoita. Henkilöstö uskoo, että uudet toimijat tulisivat perinteisten pankki- ja vakuutusalojen ulkopuolelle. Joka toinen vastaajista pitää myös sitä mahdollisena, että alalle tulisi tulevaisuudessa uusia matalan kustannustason pankki- ja vakuutusalanpalveluiden tarjoaja (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 8).

Finanssialan vanhat toimintamallit sekä tiukka sääntely ovat yli puolen vastanneiden mielestä esteenä tai hidastavana tekijänä finanssialan uudistumisen ja innovatiivisuuden kannalta. Lähes kolme neljästä vastaajasta on sitä mieltä, että tulevaisuudessa finanssialan tehtävissä tulisi olemaan enemmän vaihtelevuutta, luovuutta sekä innovatiivisuutta. Myös toimialan ulkopuolinen liiketoiminta nähdään osana finanssialan kehitystä (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 9). Tästä esimerkkinä OP:n avaama Omasairaala.

Alan henkilöstö uskoo, että seuraavan kymmenen vuoden aikana alalle syntyisi uusia tehtävänimikkeitä (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 11). Näissä uusissa tehtävissä tarvittaisiin taas eri alan osaajia, joten koulutetulle työvoimalle voisi olettaa olevan kysyntää tulevaisuudessa.

Kyselyssä kysyttiin myös asiakkaiden näkemyksiä pankki- ja vakuutustoiminnasta. Lähes kolme neljästä asiakkaasta pitivät palvelujen hintatasoa tärkeimpänä kriteerinä palveluntarjoajaa valittaessa. Toiseksi tärkein tekijä oli palveluntarjoajan luotettavuus. Palveluiden selkeys, turvallisuus ja yksinkertaisuus ovat myös tärkeitä asiakkaiden mielestä. Henkilöstö oli samaa mieltä asiakkaiden kanssa edellä mainituista asioista (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 13-14).

Henkilöstön näkemystä joustavien työaikojen yleistymisestä tukee myös asiakkaiden halu saada palvelua iltaisin sekä viikonloppuisin. Tälläkin hetkellä monet konttorit ovat auki pidempään kuin puoli viiteen iltapäivästä juuri sen takia, että asiakkaat saisivat palvelua sellaisena aikana kuin heille sopii paremmin. Myöhäisempiä palveluaikoja toivovat erityisesti työikäiset ja nuoret (Finanssialan Keskusliitto 2015b, 14).

Asiakkailla ja finanssialan henkilöstöllä on hyvinkin samankaltaisia näkemyksiä katoavien pankkipalveluiden ja -tuotteiden osalta. Kassapalveluiden, kuten käteisen rahan nostamisen, laskujen maksamisen sekä erilaisten tiliotteiden tulostamisen uskotaan vähentyvän

(Finanssialan keskusliitto 2015b, 20). Useammat pankit ovatkin sulkeneet konttoreitaan ja näin koittaneet saada asiakkaitaan enemmän verkkopankkipalveluiden pariin.

Alan työntekijät näkevät tulevaisuudessa työtehtävien monipuolistumisen sekä uusien työtehtävien syntyminen ajankohtaisena. Uusiin työtehtäviin tullaan varmasti rekrytoimaan jonkin verran työntekijöitä. Voisi olettaa, että vaativiin tehtäviin tullaan rekrytoimaan korkeammin koulutettuja työntekijöitä, riippuen kuitenkin työtehtävästä. Itse näen todennäköisenä myös sen, että merkonomeillekin tulee olemaan tarvetta tulevaisuudessa, mutta tuskin yhtä laajasti kuin ennen ja nykyisin on ollut.

4 Tradenomit ja työllistyminen

Vuositasolla tradenomeja valmistuu noin 5000 vuodessa. (TRAL 2015a). Jos valmistuneiden määrä on ollut vuosina 2009 – 2013 suunnilleen sama 5000, niin kyseisellä aikavälillä valmistuneita tradenomeja olisi noin 25 000. Finanssialan Keskusliiton tilastossa finanssialalle tulleista tradenomeista (kuva 5.) ei kuitenkaan kerro sitä, että ovatko finanssialalle tulleet uudet tradenomit vastavalmistuneita vai eivät. (Finanssialan Keskusliitto 2014a).

TRAL:n jäsenenä olevista tradenomeista 90 % työskentelee yksityisellä sektorilla ja 10 % julkisella. Kaikista jäsenenä olevista tradenomeista reilut 9 % työskentelee finanssialalla (TRAL 2015b).

Seuraavat tiedot valmistuneiden tradenomien työllistymisestä ovat TRAL:n jäsenenä olevien tradenomien eikä näin ollen ole koko maan tradenomien työllistymiseen liittyviä. Tiedot ovat peräisin TRAL:n keräämästä tutkimusdatasta. Valmistumisen jälkeen finanssialalle on työllistynyt vuodesta riippuen eri määrä tradenomeja. Vuonna 2012 valmistuneista TRAL:n jäsenenä olevista tradenomeista työllistyi finanssialalle 9,7 %; vuonna 2013 5,5 % ja vuonna 2014 7,2 % (Kouva 8.4.2015.) Tilastokeskuksen tietojen mukaan kaikista vuonna 2012 valmistuneista tradenomeista rahoitus- tai vakuutuslalle työllistyi vuonna 2012 484 tradenomia. (Tilastokeskus 2012).

Tradenomeja on ollut työttömänä 5 – 7 prosenttia 2000-luvulla. Jos tässä luvussa otettaisiin huomioon myös ne tradenomit, jotka eivät ole omaa koulutustaan vastaavassa työssä, niin työttömyys on eri tutkimuksissa ollut 20 – 40 prosenttia (TRAL 2015c).

Tradenomin tutkinnosta saa valmiudet monelle eri alalle, mutta työllistyminen omalle alalla ei aina ole täysin varmaa. Tradenomikoulutus tarjoaa kuitenkin hyvät mahdollisuudet yrittäjyyteen, esimerkiksi Haaga-Heliassa on erittäin kattava valikoima erilaisia yrittäjyyteen liittyviä kursseja Start up-pajoihin.

5 Toiminnallisen työn suunnittelu ja toteutus

Tämän opinnäytetyön kohteena ovat tradenomiopiskelijat, mutta mahdollisesti myös muiden alojen opiskelijat, jotka ovat kiinnostuneita pankkityöstä. Opinnäytetyön tavoitteena on saada tehtyä sellainen opas, minkä ohjeiden mukaisesti pankista töitä hakevat tradenomiopiskelijat onnistuisivat pääsemään työhaastatteluun asti ja töihin.

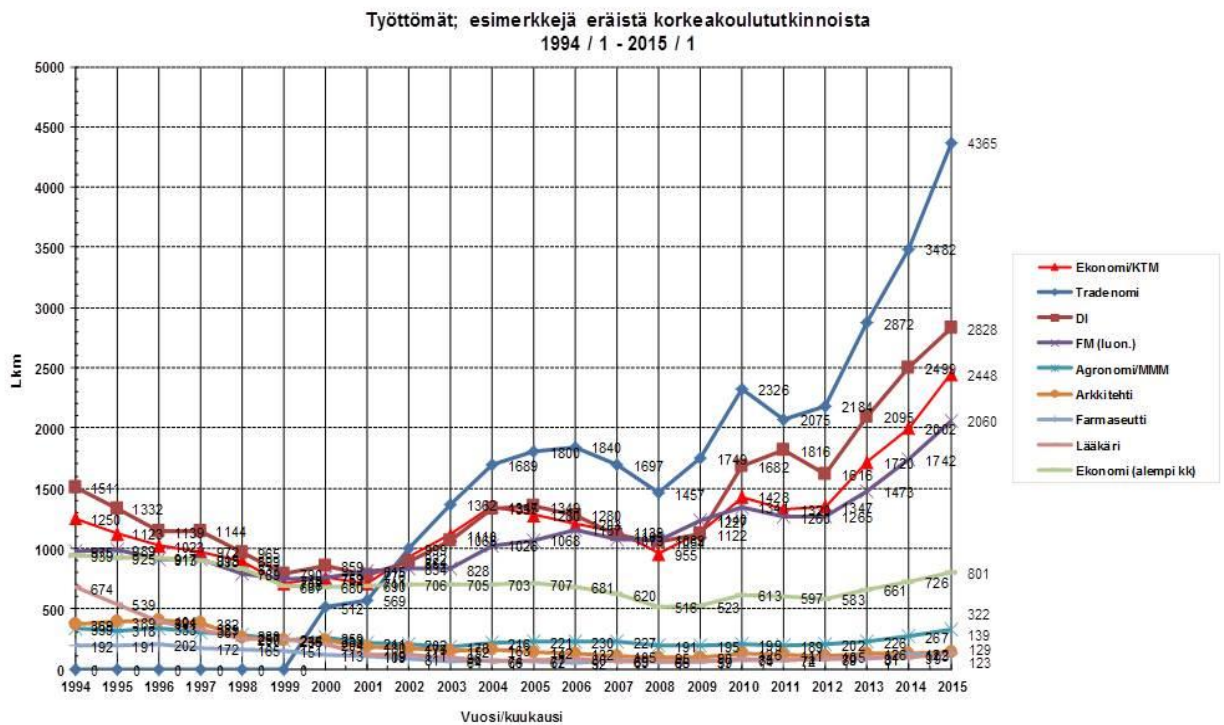
Lähdin työstämään opinnäytetyötä kyselylomakkeen suunnittelulla sekä kyselyyn osallistuvien henkilöiden kartoittamisella ja sisällysluettelon kokoamisella. Kyselylomakkeella pyritään saamaan oppaan tekoa varten tarvittava aineisto.

5.1 Lähtötilanteen kuvaus

Oppaan tekeminen sai alkunsa yhdessä opinnäyteohjaajan ja opinto-ohjaajan kanssa käytyjen keskustelujen johdosta liittyen omiin työnhakukokemuksiin. Käytyjen keskustelujen pohjalta tulimme siihen tulokseen, että lähtökohdat huomioon ottaen mielenkiintoinen aihe opinnäytetyölle olisi opas siitä, mihin tradenomiopiskelijan pitäisi panostaa hakiesaan töitä pankista ja kuinka hän pääsisi työhaastatteluun asti rekrytointiprosessissa.

Omat työnhakukokemukseni eivät ole olleet kauhean menestyksekkäitä, vaikka nykyisin olenkin pankissa töissä. Viime vuosien joka keväisestä työnhausta opin sen, että oma aktiivisuus on erittäin suuressa roolissa työtä hakiessa. Samalla olen huomannut senkin, että työhaastatteluun on erittäin tärkeää valmistautua. Huonosti sujuneet työnhakukokemukset toimivat motivaation lähteinä oppaan teossa, koska halusin oppia ja tietää enemmän työhaastatteluun pääsemiseen vaikuttavista asioista. Näitä asioita on juuri hakijan aktiivisuus, työhakemus sekä CV.

Viime vuodet ovat kuitenkin olleet finanssialan työllisyyden suhteen melko synkkiä, koska lehdistä on jatkuvasti saanut lukea kuinka milloin mikäkin yritys aloittaa suuret YT-neuvottelut. Tästä huolimatta olen itse jaksanut elää siinä uskossa, että meillä tradenomiopiskelijoilla on tulevaisuudessa valmistuttuamme mahdollisuus päästä finanssialalle ja pankkiin töihin irtisanomisista huolimatta. Finanssialallakin on lähivuosina edessä vaihe, jonka aikana monet toimihenkilöt jäävät eläkkeelle ja heitä paikkaamaan tarvitaan uusia nuoria työntekijöitä. Omalla työpaikallani edessä on juuri tämä tilanne, kun useampi työkaveri on jäämässä eläkkeelle ja heidän tilalleen tarvitaan korvaavat työntekijät.



*) Työttömät ilman lomautettuja
Lähde: Työ- ja elinkeinoministeriön työttömyystilastot
25.2.2015



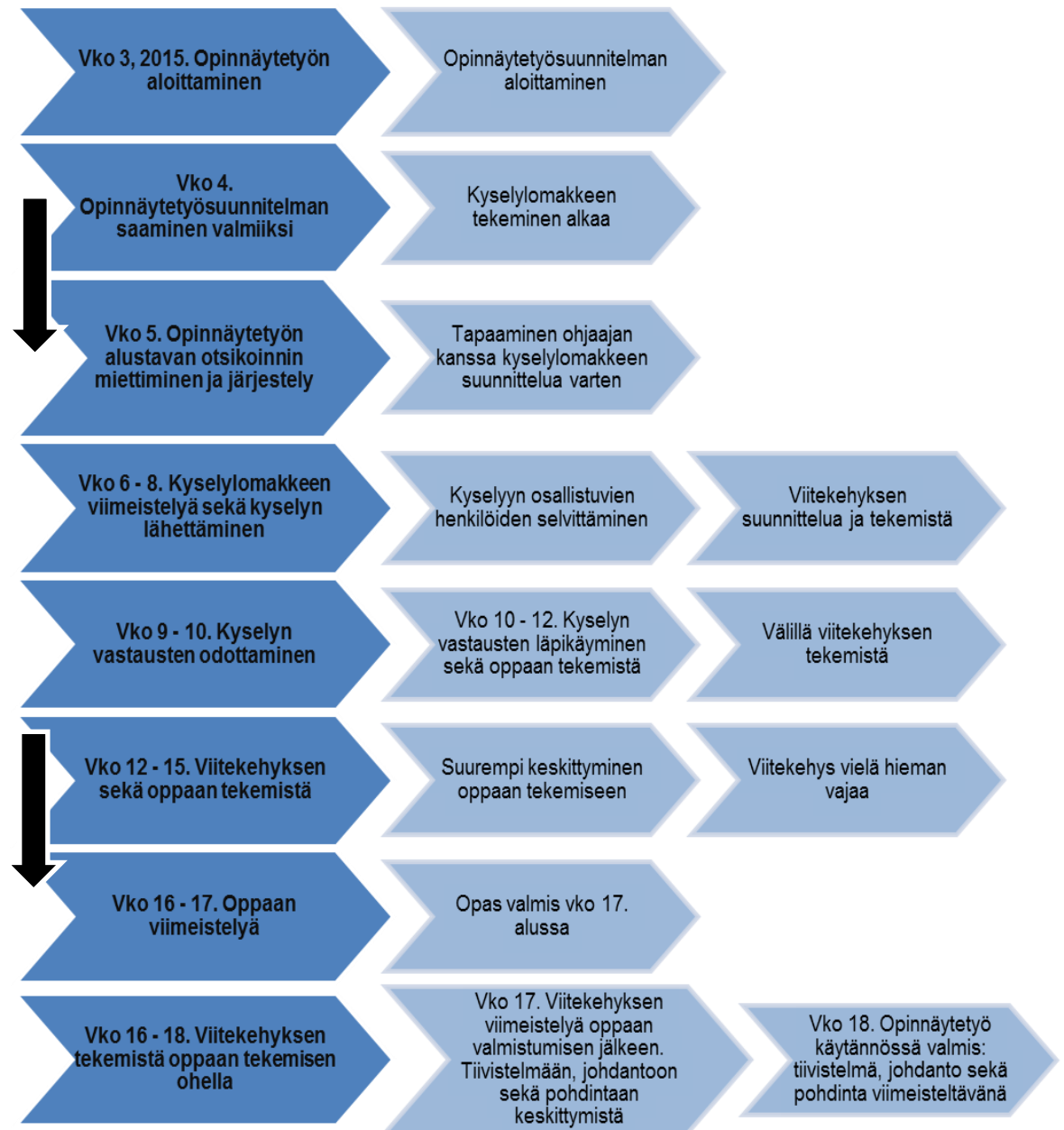
Kuva 6. Erilaisten korkeakoulututkinnon suorittaneiden työttömien määrä eri vuosina. Lähde: Akava 2015.

Kuten yllä olevasta Akavan sivuilta löytyvästä tilastosta otetusta kuvasta 6 huomaa, niin tradenomeja on paljon työttömänä. Tämä vaikuttaa tietenkin minuun itseeni, koska en halua valmistuttuani joutua heti työttömäksi, vaan saada jo opiskeluaikana itselleni työpäikan. Tähän voi jokainen itse vaikuttaa aktiivisella työhaulla. Aktiivista työnhakua helpottamaan tavoitteenani on tehdä opas, joka helpottaa työnhakua. Oppaasta saatavien ohjeiden tavoitteena on saada sitä käyttävä työnhakija onnistumaan rekrytointiprosessissa ja pääsemään aina työhaastatteluun asti. Hyvän työhakemuksen lisäksi olen huomannut, että rekrytointiprosessin aikana on erityisen tärkeää olla itse aktiivisesti yhteydessä rekrytoivaan yritykseen.

Tämän hetkinen työmarkkinatilanne ei ole kovinkaan kummoinen pankkialalla, yrityksestä riippuen avoimena saattaa olla jokunen tehtävä. Se on kuitenkin selvää, että avoimista työpaikoista käydään kova kilpailu, koska yhtä työpaikkaa kohden on todella monta hakijaa. Tällöin hyvä työhakemus sekä selkeä ja hyvin tehty CV ovat erittäin suuressa asemassa, jotta tulisi itse valituksi haastateltavien joukkoon.

5.2 Tuottamisen kuvaus

Tuottamisen kuvauksessa esitellään opinnäytetyön tekemisen eri vaiheet. Opinnäytetyöprosessi on esitetty tiivistettynä seuraavana tulevassa kaavio 1:ssä. Kaaviosta näkee viikotasolla prosessin etenemisen ja kuinka kauan opinnäytetyöprosessi on kokonaisuudessa vienyt aikaa. Kaavion jälkeen opinnäytetyöprosessia on avattu yksityiskohtaisemmin.



Kaavio 1. Opinnäytetyöprosessin eteneminen.

Opinnäytetyön tekemisen aloitin tekemällä opinnäytetyösuunnitelman. Alkuperäinen idea-ni oli tehdä viitekehys rahoitusjärjestelmästä ja pankin toiminnasta siinä, mutta se ei mie-

lestäni vaikuttanut sopivan yhteen oppaan kanssa, jossa annetaan neuvoja työnhakuun. Kun olin saanut osittain opinnäytettä tehtyä, tulin siihen tulokseen, että saisin kuitenkin sovitettua aikaisemman suunnitelmani mukaisen idean työhön mukaan.

Alkuperäisestä aikataulutuksesta ja suunnitelmasta poikkesin jo heti alussa, kun aloin tekemään kyselylomaketta pankkien HR-henkilöille. Poikkesin sen takia suunnitelmasta, että kyselylomakkeen tekeminen ja kyselyyn osallistuvien henkilöiden etsiminen tuntui sujuvan paljon ripeämmin kuin viitekehukseen tarvittavien lähteiden etsiminen ja sen tekeminen. Kyselylomakkeesta tein useamman version ennen kuin sain tehtyä varsinaisen version, jonka sitten lähetin kyselyyn suostuneiden vastattavaksi. Ennen tätä kysyin kuitenkin vielä työpaikkani henkilöstöjohtajalta kehitysideoita ja sain häneltäkin muutaman ehdotuksen, jotka lisäsin kyselylomakkeeseen ennen lomakkeiden lähettämistä.

Ennen kuin tein kyselyn täysin valmiiksi, tein listan pankeista, joista kävin kysymässä rekrytoinnista vastaavien henkilöiden yhteystietoja. Yhteensä kävin kuuden pankin konttorissa kysymässä rekrytoivien henkilöiden yhteystietoja. Yhteystiedoiksi sain lähinnä sähköpostiosoitteita, mutta muutamasta konttorista sain myös puhelinnumeron sähköpostiosoitteen lisäksi. Kahden kyselyyn vastanneen yhteystiedot tiesin jo etukäteen, koska olin ollut heihin yhteydessä aikaisemmin. Yhden henkilön yhteystiedot sain koulukaverini kautta, koska hän työskenteli kyseisessä yrityksessä ja välitti asiani omalle henkilöstöjohtajalleen. Lisäksi kävin haastattelemassa kouluni uraohjaajaa Timo Lampikoskea yleisen CV:n ja työhakemuksen tiimoilta.

Kysely toteutettiin sähköpostin välityksellä. Lähetin kyselyn yhteensä yhdeksälle henkilölle. Ennen kyselyn lähettämistä olin kartoittanut kyselyyn osallistuvat henkilöt sähköpostitiedustelulla. Osa tavoittelemistani henkilöistä ei itse pystynyt osallistumaan kyselyyn, joten he ohjasivat viestini toiselle henkilölle, joka pystyi vastaamaan siihen. Vastausajaksi annoin vastaajille kyselyn lähettämispäivästä riippuen reilut kaksi viikkoa. Muutamia poikkeuksiakin oli kyselyyn osallistujien omien työkiireiden takia. Kahteen henkilöön en saanut useista yhteydenottoyrityksistä huolimatta kontaktia – lähetin ensimmäisen sähköpostin jälkeen toisen tiedustelun kyselylomakkeen kanssa siitä, olivatko he saaneet viestini. Tästä lähtien en saanut yhteyttä, joten kokeilin tavoittaa heidät puhelimitse. Puhelimitse tavoittaminenkaan ei onnistunut, koska henkilöt olivat sillä hetkellä kokouksissa kun soitin. Heille jätin soittopyynnöt, joihin en kuitenkaan saanut mitään vastauksia.

Yhteensä yhdeksästä tavoittelemastani henkilöstä kyselyyn vastasi seitsemän eli vastausprosentti oli kohtuullisen hyvä sen ollessa 78 %. Tätä voi pitää hyvänä tuloksena. Kyse-

lylomakkeista saatu aineisto oli analysoinnin jälkeen mielestäni riittävää. Jo muutaman kyselylomakkeen läpikäynnin jälkeen aloin huomata, kuinka eri henkilöillä oli samoja asioita työhakemukseen ja CV:hen liittyen. Sen jälkeen, kun sain kyselylomakkeet käytyä läpi ja vastaukset analysoitua, kävin opinto-ohjaajan luona produktipajassa kysymässä neuvoja oppaan rakenteesta.

Opinto-ohjaajalla käymisen jälkeen minulla oli alustava pohja oppaalle ja aloin työstämään ensimmäistä versiota. Aluksi laitoin pelkät otsikot ja niiden alle keräsin ranskalaisilla viivoilla asioita tuloksista, joidenka perusteella kirjoittaisin opasta. 16.3.2015 kävin haastattelemassa kouluni uraohjaajaa Timo Lampikoskea. Häneltä saamani tieto toi esille samoja asioita kuin pankkien HR-henkilöiden antamat vastaukset hakemuskirjeisiin ja CV:hen liittyen. Sain häneltä kuitenkin muutamia lisäideoita siitä, mitä työnhakijan olisi hyvä CV:ssään mainita. Lampikoski T. toi esille seuraavia asioita:

- sosiaalisen median hyödyntäminen työnhaussa → LinkedIn-profiili CV:n tueksi
- varusmiespalveluksesta tulevat hyödyt → aliupseeri- sekä reserviupseerikoulut hyötytekijöinä esimiestehtäviin haettaessa

Pyysin kaveriltani apua oppaan kansilehden suunnitteluun. Samalla tein oppaan toista versiota, jossa on mukana pankkien työpaikkailmoituksia sosiaalisessa mediassa sekä lisäsin oppaaseen leikekuvia vaatteista, joita pankkityössä yleensä käytetään. Tein oppaaseen myös toisen kansikuvavaihtoehdon. Tässä vaihtoehdossa olisi ollut antiikin Kreikan temppelimäinen rakennus "Bank" -tekstillä. Tätä en kuitenkaan lopulta käyttänyt, koska mielestäni se oli liian tönkkö ja yksinkertainen.

10.4. kävin haastattelemassa Finanssialan Keskusliiton tutkimuspäällikköä Tarja Kallosta. Häneltä sain hyvää lisämateriaalia työhöni. Lisämateriaali koski finanssialan tulevaisuutta sekä Elinkeinoelämän keskusliiton julkaisemaa rekrytointiin liittyvää tuotosta. Näistä sain viitekehukseen hyvin tietoa sekä joitakin asioita oppaaseen. Hänen haastattelusta tuli ilmi samoja asioita kuin pankkien HR-henkilöiden kyselyvastauksista, joihin työnhakijan pitäisi panostaa. Samalla kertaa sain alustavasti sovittua oppaalle levityskanavan Finanssialan Keskusliiton keepitrolling.fi -sivustolle.

15.4. tein kaverini kanssa oppaan kansikuvan valmiiksi. Aluksi ideana oli, että kansikuvassa olisi ollut kaksi kättä, jossa toinen ojentaa paperin ja toinen ottaisi sen vastaan. Paperissa olisi lukenut "Hakemus & CV". Tätä emme saaneet toteutettua kumpaakaan miellyttävällä tavalla. Lopulta päädyimme kuvaan, jossa käsi on ojentamassa paperia jollekin

toiselle henkilölle. Kuvan taustaksi kokeilimme sovittaa erilaisia taustoja puistoihteisista aina toimistoihteisiin kuviin. Lopulliseksi kuvaksi valikoitui mielestämme sopivan virallisen oloinen kokoushuoneen kuva. Tämän jälkeen työstin oppaan rakennetta paremmaksi ja jäsentelin kuvia. Käytin erikokoista fonttia sekä lihavointia tekstin eri kohtiin. Samalla tarkistin oppaan kielioppia, että se on kunnossa ja kirjoitusvirheetöntä. Pyysin muutamaa kaveriani lukemaan oppaan ja heidän mielestään se ei kaivannut enää muutoksia. Kuvat laitoin aiheeseen sopivien osioiden pariin. Työhakemus-osiossa on esimerkki työhakemuksesta, CV-osiossa CV:stä ja työhaastatteluosiossa on kuvia vaatetuksesta, joita pankkialalla yleensä käytetään. Rakenteen ja kuvien tarkistamisen jälkeen opas oli käytännössä valmis.

20.4. lähetin Tarja Kalloselle valmiin version oppaasta, jonka hän julkaisi keepitrolling.fi -sivuston blogikirjoituksessa työnhakukokemuskertomukseni liitteenä.

6 Pohdinta

Opinnäytetyön alkuvaiheessa tulimme ohjaajan kanssa siihen tulokseen, että kyselylomake työhakemuksesta ja CV:stä antaisi hieman erilaisemman lähestymistavan työnhakuun. Näkökulmana oli, että mihin asioihin pitäisi panostaa, jotta pääsisi työhaastatteluun. Kyselylomake tehtiin tämän perusteella.

Kyselylomaketta olisi voinut muokata myös pelkkää työhaastattelua koskevaksi, jos olisin halunnut tehdä asiaan liittyvän lisäkyselyn. Otin kuitenkin työhaastattelun yhdellä kysymyksellä mukaan tähän työhön, koska mielestäni se antoi lisäarvoa kokonaisuudelle ja siitä on hyötyä opasta hyödykseen käyttävälle työnhakijalle.

Kyselylomake oli mielestäni riittävä, mutta ongelmiakin oli. Käydessäni läpi kyselylomakkeen tuloksia huomasin, että kysymystä seitsemän ei ymmärretty aivan niin kuin itse sen ymmärsin. Kysymys oli seuraavanlainen: ”Millaiset mahdollisuudet työnhaussa on tradenomiopiskelijalla, jolla ei ole aikaisempaa työkokemusta?”. Tarkoitin kysymyksellä sellaisia tradenomeja, joilla ei ole lainkaan työkokemusta, ei finanssialalta eikä mitään muutaakaan työkokemusta. Vastausten perusteella oletin vastaajien ymmärtäneen kysymyksen niin, että henkilöllä olisi ollut muuta työkokemusta, mutta ei finanssialan työkokemusta.

Tätä kysymystä minun olisi pitänyt miettiä hieman tarkemmin sen takia, että siitä olisi tullut ilmi perimmäinen ajatus. Kysymys olisi varmaankin pitänyt laittaa muotoon ”Millaiset mahdollisuudet työnhaussa on tradenomiopiskelijalla, joilla ei ole lainkaan aikaisempaa työkokemusta miltään alalta?”. Kysymykseen saatujen vastausten perusteella, en kuitenkaan katsonut tarpeelliseksi tehdä uutta kyselyä tämän kysymyksen osalta. Perusteluni tälle päätökselle on, että sain kysymykseen hyviä vastauksia siitä, kuinka vailla työkokemusta olevan henkilön kannattaa hakea töitä.

Kyselyn teettämisen osalta koen kuitenkin tehneeni hyvää pohjatyötä, koska kävin pankkien konttoreissa kysymässä rekrytoijien yhteystietoja. Kysyin kyselylomakkeeseen myös neuvoja työpaikkani henkilöstöpäälliköltä, jolta sain hyviä ehdotuksia kyselyyn.

Oppaan tekemisen kannalta saatoin antaa hieman liian pitkät vastausajat kyselyyn vastaamiseen. Vastausajaksi annoin reilut kaksi viikkoa kyselyn lähettämisestä. Viimeiset vastaukset sain takaisin maaliskuun alussa ja kävin ne heti läpi, jotta voisin alkaa koota opasta. Joustin vastausajoissa hieman sen takia, että kyselyni osui hieman huonoon ai-

kaan pankkien henkilöstöpuolen kannalta, koska kesätöiden rekrytoinnit ovat keväisin käynnissä.

Opinnäytetyön tekemisen kannalta haastavinta oli pysyä aikataulussa. Opinnäytetyösuunitelman ja kyselylomakkeen tekemiseen meni hieman liian kauan. Prosessin aikana otin myös hieman liian monta työvuoroa, mikä omalta osaltaan hidasti opinnäytetyön tekemistä. Alkuperäisen aikataulun mukaisesti viitekehysten olisi pitänyt olla valmiina maaliskuuhun mennessä. Kävi kuitenkin niin, että keskityin oppaan tekemiseen ja viitekehysten pariin pääsin vasta maaliskuun puolen välin jälkeen.

Kokonaisuudessaan opinnäytetyöprosessi oli haastava, mutta mielenkiintoinen ja antoisa. Pääsin luomaan kontakteja eri pankkien rekrytointihenkilöihin sekä Finanssialan Keskusliittoon. Opin itsekini enemmän työhakemusten tekemisestä. Kokemuksesta on todennäköisesti minulle hyötyä tulevaisuudessa työnhaun kannalta, koska opastani noudattamalla työnhaun ei pitäisi olla enää ylitsepääsemätöntä tai liian vaikeaa.

Välillä kuitenkin oli sellaisiakin tilanteita, etten meinannut saada mitään aikaiseksi ja siitä seurasi turhautuminen sekä paniikki ajan riittävyyden kannalta. Näissä tilanteissa useimmiten ryhdyin tekemään opasta, koska sen tekeminen sujui huomattavasti paremmin turhauttavissakin tilanteissa ja sain sen lopulliseen kuntoon melko nopeasti.

Prosessin aikana opin myös erilaisten tiedonhakumenetelmien käyttöä. Itse tekemällä oppi paljon paremmin kuin vain vierestä seuraamalla olisi oppinut. Minun olisi pitänyt tehdä kunnollinen kalenteri itselleni siitä, mitä teen milloinkin. Uskon, että tämän avulla olisin selvinnyt monesta turhautumisesta. Lopulta sain opinnäytetyön tehtyä hieman yli kolmessa kuukaudessa.

Opinnäytetyöni opasta voisi kehittää lisäkyselyllä, mikä koskisi pelkästään työhaastattelua. Lisäkyselyllä pystyisi keskittymään pelkästään työhaastatteluun ja sen perusteella laatimaan kysymykset.

Uskon, että valmis tuotos on hyödyksi töitä hakevalle tradenomiopiskelijalle, koska olen itse oppinut paljon työnhakuun liittyvistä asioista opinnäytetyön tekemisen aikana.

Lähteet

Akava 2015. Työttömyystilastot. Työttömät työnhakijat, yleisimmät akavalaisten tutkinnot. Luettavissa:

http://www.akava.fi/files/15074/02_A_Tyottomat_Esimerkkejä_eraista_korkeakoulututkinnosta_dia2.jpg. Luettu 18.3.2015.

Ammattinetti 2015. Ammatit. Palveluneuvoja. Luettavissa:

http://www.ammattinetti.fi/amatit/detail/335_ammatti. Luettu 24.3.2015.

Ekonomit. Kesätyöt. CV. Luettavissa: <http://www.ekonomit.fi/kesatyo-cv>. Luettu: 16.3.2015.

Elinkeinoelämän keskusliitto 2015. Osuvuutta rekrytointiin, tehoa työnvälitykseen. Luettavissa: <http://ek.fi/wp-content/uploads/Henko-2014-Osuvuutta-rekrytointiin-tehoa-tyonvalitykseen.pdf>. Luettu 10.4.2015.

Eurooppatiedotus 2012. Euroopan talouskriisin taustat ja kulku. Luettavissa:

<http://www.eurooppatiedotus.fi/public/default.aspx?contentid=242190#.VRQJWvmsXP>. Luettu 25.3.2015.

Feissarimokat 2012. Miksen saa töitä? Luettavissa:

<http://www.feissarimokat.com/2012/11/miksen-saa-toita/>. Luettu 16.3.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2015a. Materiaalipankki. Julkaisut, Töissä finanssialalla. Luettavissa: https://www.fkl.fi/materiaalipankki/julkaisut/Julkaisut/Toissa_finanssialalla.pdf. Luettu 6.4.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2015b. Materiaalipankki. Tutkimukset. Dokumentit. Muuttuva työ finanssialalla. Luettavissa:

http://www.fkl.fi/materiaalipankki/tutkimukset/Dokumentit/Muuttuva_tyo_finanssialalla_raportti.pdf. Luetu: 12.4.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2015c. Materiaalipankki. Esitysaineistot. Pankit Suomessa. Luettavissa: <https://www.fkl.fi/materiaalipankki/esitysaineistot/Sivut/default.aspx>. Luettu 23.3.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2015d. Julkaisut. Pankkikonsernien henkilöstö ja konttorit 2014.

Luettavissa:

https://www.fkl.fi/materiaalipankki/julkaisut/Julkaisut/Pankkikonsernien_henkilosto_ja_konttorit_2014.pdf. Luettu 2.5.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2014a. Teemasivut. Finanssialan koulutuspolitiikka. Finanssialan koulutus. Luettavissa:

<https://www.fkl.fi/teemasivut/finanssiosaaminen/koulutus/Sivut/default.aspx>. Luettu 6.4.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2014b. Materiaalipankki. Esitysaineistot. Finanssialan henkilöstö 2013. Luettavissa: <https://www.fkl.fi/materiaalipankki/esitysaineistot/Sivut/default.aspx>. Luettu: 7.4.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2013a. Tietoa meistä. Toimiala – Pankit. Luettavissa:

https://www.fkl.fi/tietoa_meista/toimiala/pankit/Sivut/default.aspx. Luettu 23.3.2015.

Finanssialan Keskusliitto 2013b. Materiaalipankki. Ohjeet, Asiakkaan tunnistaminen - miksi pankki kysyy? Luettavissa:

https://www.fkl.fi/materiaalipankki/ohjeet/Dokumentit/Asiakkaan_tunteminen.pdf. Luettu 24.3.2015.

Kallonen, T. 10.4.2015. Tutkimuspäällikkö. Finanssialan Keskusliitto. Haastattelu. Helsinki.

Kontkanen, E. 2011. Pankkitoiminnan käsikirja. Finanssi- ja vakuutuskustannus Oy Finva. Helsinki.

Kouva, T. 8.4.2015. Palvelupäällikkö. Tradenomiliitto TRAL. Sähköposti.

Lampikoski, T. 16.3.2015. Uraohjaaja. Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy. Haastattelu. Helsinki.

Last tear. Oppaan kansikuva. Luettavissa: <http://lasttear.com/wp-content/uploads/2015/03/office-conference-room-design-law-office-conference-room-design-office-20140909185625-540f4d5923c15.jpg>. Luettu 15.4.2015.

Mol 2015. Pankki- ja vakuutusala. Luettavissa: <http://www.mol.fi/avo/alat/26.htm>. Luettu 24.3.2015.

Palm, P. 15.4.2015. Media-assistentti. Oppaan kansikuvan muokkaus. Tapaaminen.

Pohjola, M. 2014. Taloustieteen oppikirja. Sanoma Pro Oy. Helsinki.

Suomen Pankki 2015a. Suomen Pankki. Tehtävät, Historia. Luettavissa: http://www.suomenpankki.fi/fi/suomen_pankki/tehtavat/Pages/historia.aspx. Luettu 24.3.2015.

Suomen Pankki 2015b. Rahoitusjärjestelmän vakaus. Rahoitusjärjestelmä lyhyesti. Luettavissa: http://www.suomenpankki.fi/fi/rahoitusjarjestelman_vakaus/lyhyesti/pages/default.aspx. Luettu: 27.3.2015.

Tilastokeskus 2013. Talouskriisi on kohdellut lempeästi suomalaisten asumista. Luettavissa: http://www.stat.fi/artikkelit/2013/art_2013-03-11_008.html?s=0. Luettu 25.3.2015.

Tilastokeskus 2012. Sijoittumistilasto, Tietokantataulu AMK1D12 Ammattikorkeakoulututkinnon 2012 suorittaneiden työllisten toimiala 2012.

TRAL 2015a. Tietoa tradenomeista. Tradenomitutkinto. Luettavissa: <http://www.tral.fi/tietoa-tradenomeista/tradenomitutkinto/>. Luettu 6.4.2015.

TRAL 2015b. Tietoa tradenomeista. Tradenomit työelämässä. Luettavissa: <http://www.tral.fi/tietoa-tradenomeista/tradenomit-tyoelamassa/>. Luettu 6.4.2015.

TRAL 2015c. Tietoa tradenomeista. Työllisyystilanne. Luettavissa: <http://www.tral.fi/tietoa-tradenomeista/tyollisyystilanne/>. Luettu 7.4.2015.

Uranus. Työnhaku. Työhakemuskilpailu – kuva. Luettavissa: <http://www.uranus.fi/tyonhaku/wp-content/uploads/2014/03/urheilu.png>. Luettu 16.3.2015.

Liitteet

Liite 1. Kyselylomake tradenomiopiskelijoiden rekrytoinnista

Opinnäytetyökysely

4.3.2015

Risto Simso

Kyselyn vastaajan tiedot:

- Sukupuoli?

- Ikä?

- Millainen on koulutustaustasi?

- Millainen on työurasi:
 - ennen finanssialaa?

 - finanssialalle siirtymisen jälkeen?

- Kuinka kauan olet ollut nykyisessä työtehtävässäsi?
 - Kuinka päädyit nykyiseen työtehtävään?

 - Oletko tyytyväinen työtehtävääsi?

Kysely tradenomiopiskelijan työnhausta:

1. Millä kriteereillä työpaikanhakijat valitaan työhaastatteluun?

2. Mihin työnhakijan kannattaa erityisesti panostaa työhakemuksessaan?

3. Onko työhakemuksessa olevalla valokuvalla merkitys työhaastatteluun pääsemisessä?

4. Mihin asioihin rekrytoija kiinnittää huomion työnhakijassa/työnhakijan työhakemuksessa?
5. a. Miten ansioluettelo vaikuttaa työhaastatteluun pääsemiseen?

b. Miten hakemuskirje vaikuttaa työhaastatteluun pääsemiseen
6. Onko suosittelijoiden lausunnoilla merkitystä työhakemusten käsittelyssä?
7. Millaiset mahdollisuudet työnhaussa on tradenomiopiskelijalla, jolla ei ole aikaisempaa työkokemusta?
8. Miten suhtaudutaan työnhakijaan, joka ei täytä kaikkia hakukriteereitä?
9. Millä tavalla työnhakija voisi erottua edukseen työhakemuksellaan pankin avoimessa internet-haussa?
10. Mitä asioita huomioimalla työnhakija voi onnistua työhaastattelussa?

Liite 2. Opas pankkitoimihenkilöksi hakevalla tradenomiopiskelijalle

Opas pankkitoimihenkilöksi hakevalle tradenomiopiskelijalle



Risto Simso

Sisällys

1 Johdanto	1
2 Millainen on hyvä työhakemus?	5
3 Millainen on hyvä CV?	9
4 Kuinka onnistut työhaastattelussa?	11

1 Johdanto

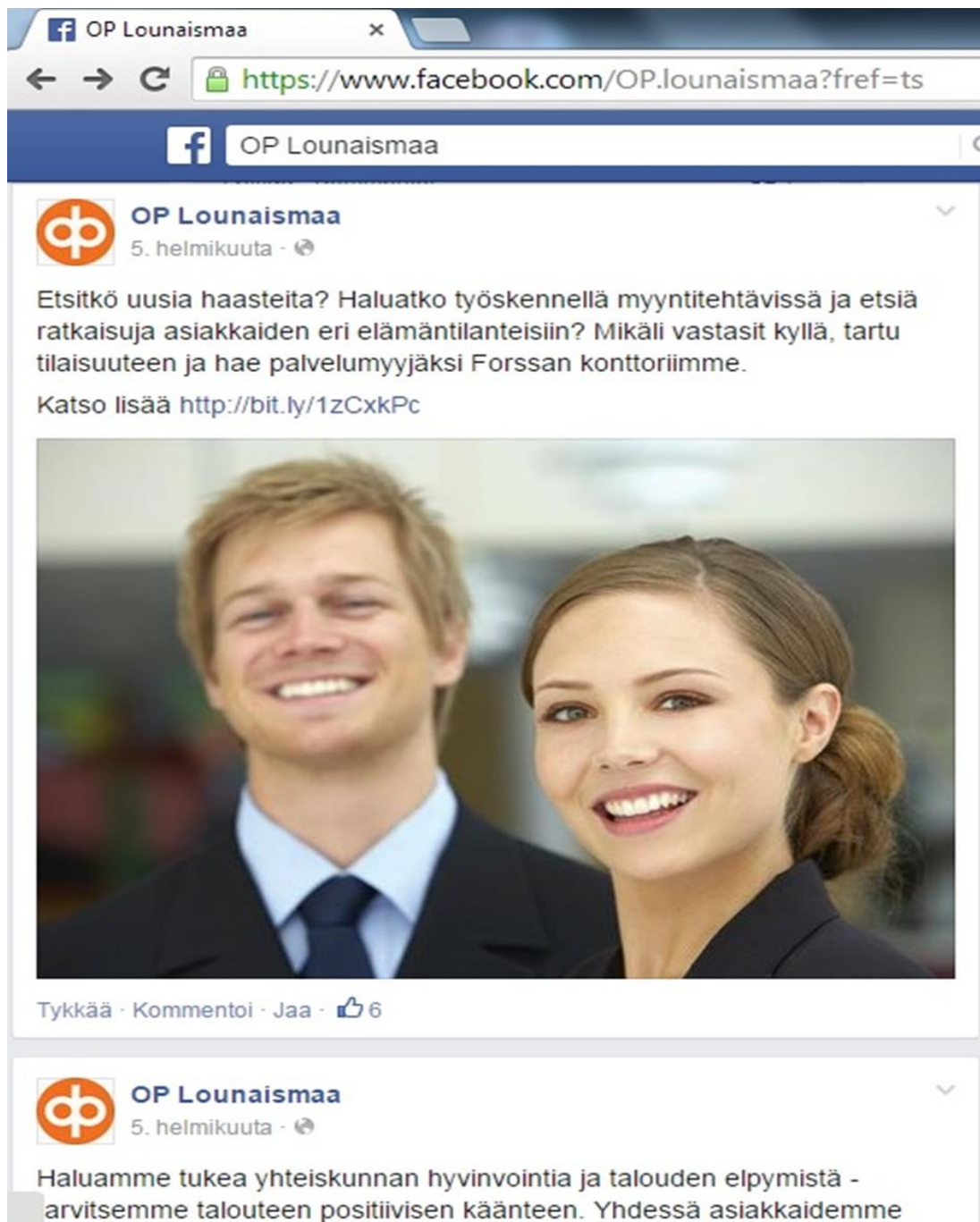
Vuoden alku sekä kevät ovat monelle opiskelijalle jokavuotinen päänpaiva: mihin sitä hakisi kesätöihin? Monelle on iso kynnys jo itsessään siinä, että pitää hakea moneen paikkaan, koska hakijoita on etenkin pääkaupunkiseudulla suuri määrä yhtä paikkaa kohden. Kuinka kaikesta tästä sitten selviäisi voittajana? Netistä voi löytää monia vinkkejä siihen, millainen hakemuskirjeen sekä CV:n pitäisi olla. Erityisesti finanssialan julkaisuissa olevat vinkit hakemuskirjeen sekä CV:n tekemiseen ovat erityisen hyviä, koska niiden avulla saa selkeän kuvan siitä, millaiset hakemuskirjeet ja CV:t ”miellyttävät” finanssialan rekrytoijia ja näin saavat heidän huomion.

Tämän oppaan tarkoituksena on helpottaa tradenomiopiskelijoiden ja miksei muidenkin alojen opiskelijoiden työnhakua, jotka haluaisivat päästä pankkiin töihin. Oppaan tarkoituksena on auttaa pankkialalle hakeutuvia opiskelijoita pääsemään työhaastatteluun asti hyvän hakemuskirjeen sekä CV:n avustamana. Innostus ja syy oppaan tekemiseen tulivat siitä, että useana vuotena peräkkäin hain itsekin kesätöihin pankkiin siinä kuitenkin onnistumatta. Onnistuin kuitenkin pääsemään työhaastatteluihin asti, mutta työhaastattelussa onnistumiset töppäsivät sitten siihen, että en ollut valmistautunut tarpeeksi hyvin työhaastatteluihin. Olkaa myös tarkkana, jos lähetätte työhakemuksenne sähköpostilla ja laittatte siihen CV:n tai hakemuskirjeen erillisenä tiedostona liitteeksi. Itselfäni pääsi kerran unohtamaan liitteiden lisäys hakuviestistä.

Omien kokemusten siivittämänä ja pohdiskelujen jälkeen yhdessä opinnäytetyöohjaajan ja opinto-ohjaajan kanssa tulin siihen tulokseen, että tekisin oppaan pankkityöstä kiinnostuneiden tradenomiopiskelijoiden työnhakua helpottamaan. Oppaassa tulisi olemaan vinkkejä siitä, mitä tekemällä pääsisi työhaastatteluun asti. Oppaassa esiin tulevat vinkit ja ohjeet on saatu teettämällä kysely kyselylomakkeella pankkien rekrytoinnista vastaaville HR-puolen henkilöille. Kyselyt lähetettiin yhdeksän pankin HR-henkilöille, ja heistä siihen vastasi yhteensä seitsemän henkilöä. Vastauksia on saatu Helsingin OP:n, Lounaismaan OP:n, Nordean, Danske Bank:n, Säästöpankin, POP:n sekä S-Pankin HR-henkilöiltä.

Kyselyyn vastanneiden HR-henkilöiden omat taustat olivat mielenkiintoisia ja antoivat hyvän kuvan siitä, millaisella työkokemuksella sekä koulutuksella voi pankkiin päästä töihin erilaisiin työtehtäviin. Vastanneiden joukossa oli koulutukseltaan kauppatieteiden maistereita, tradenomeja sekä ylemmän AMK-tutkinnon suorittaneita. Työkokemuksen kirjo oli heillä laaja-alaista esim. rauhanturvaajataustaa tai käräjäoikeustataustaa. Toisin sanoen pankkiin voi päästä töihin, vaikkei olisikaan aikaisempaa asiakaspalvelutyökokemusta tai finanssialan työkokemusta.

Finanssialan yhtiöistä lähes kaikki ovat mukana sosiaalisessa mediassa. Yleisin sivusto, joista nämä yritykset löytää helpoiten on Facebook. Muissakin sosiaalisissa medioissa, kuten LinkedIn:ssä ja Twitter:ssä, on näiden yritysten sivustoja. Sosiaalisen median sivuillaan yritykset julkaisevat erilaisia päivityksiä talouteen sekä työpaikkoihin liittyen. Näitä sivuja seuraamalla voi päästä hyvin perille yrityksen asioista ja julkaisuista voi saada tärpejä työhaastatteluun. Pankit voivat myös julkaista työpaikkailmoituksia omien rekrytointijärjestelmiensä lisäksi sosiaalisen median sivustoillaan, kuten seuraavat esimerkit osoittavat.



Kuva 1. Lounaismaan Osuuspankin työpaikkailmoitus Facebook:ssa.

Job Search

Nordea

Location



Get new jobs like these by email

Email Address

Activate

3 results for Nordea jobs

Sort by Relevance | Date



Finansøkonomer, praktik september - november 2015

Nordea

Denmark, IN, US - Mar 12, 2015 - From www.nordea.com

...om at blive rådgiver i Nordea? Så er et... Nordea samt have muligheden for sparring i...

View



Sijoitusasiantuntija

Nordea

Finland, SC, US - Mar 20, 2015 - From www.nordea.com

Listing Info#lidMainHeadline {display:none;} // #lidMainHeadline{display:none;}Tunnetko hinkua säästämisen ja sijoittamisen maailmaan – jos, niin tartu tilaisuuteen ja haeSijoitusasiantuntijaksi Nordeaan Kotkan seudulleSijoitusasiantuntijana vastaat monipuolisten sijoitustuotteiden ...

View



Palveluneuvoja, Loviisan lähikonttoriin

Nordea

Finland, SC, US - Mar 3, 2015 - From www.nordea.com

Listing Info#lidMainHeadline {display:none;} // #lidMainHeadline{display:none;}Päivä on mielestäsi täydellinen, kun asiakas saa hyvän ratkaisun ja lähtee hymyillenPalveluneuvoja, Loviisan lähikonttoriinPalveluneuvojan tehtävä on asiakaspalvelutehtävä, jossa tuotat erinomaista...

View

Get email updates for the latest Nordea jobs

Email Address

Activate

Related Searches for Nordea

nordea bank

nordea markets

nordea hr

danske bank

nordea liv

nordea luxembourg

jyske bank

saxo bank

Join LinkedIn to apply for jobs

Join LinkedIn

Kuva 2. Nordean LinkedIn-sivun työpaikkailmoitukset.

Eri pankkien välillä voi kuitenkin olla myös eroja siinä, julkaisevatko ne työpaikkailmoituksia esimerkiksi Facebook:ssa. Paikalliset pankit voivat käyttää tätä tapaa paikallisten sanomalehtien lisäksi. Kannattaa seurata pankkien rekrytointijärjestelmiä tasaisin väliajoin, koska jokaista työtehtävää ei välttämättä julkaista sosiaalisen median sivustoilla, vaan ne saattavat olla esillä pelkästään rekrytointijärjestelmässä.

Yksi hyvä tapa työllistyä finanssialalle tai ylipäättänsä mille tahansa alalle **on suorittaa työharjoittelu, työssäoppiminen tai tehdä opinnäytetyö toimeksiantona jollekin yritykselle**. Edellä mainittujen vaihtoehtojen kanssa työnhakija saa luotua kontaktin yritykseen, jota yritys taas voi käyttää hyväkseen rekrytoinneissa (Elinkeinoelämän keskusliitto 2015, 5).

Haastattelin Finanssialan Keskusliiton tutkimuspäällikköä Tarja Kallosta ja kysyin häneltä myös muutaman vinkin työnhakuun. Töitä hakiessa on hyvä muistaa, että yrityksellä on oltava tarve työntekijän palkkaamiseen. Työnhakijan persoona ja hänen jättämä ensivaikutelma ovat tärkeitä ja niillä on vaikutusta rekrytoinnissa. Asiakasystävällisyys sekä työyhteisössä toimimisen taidot ja ihmisten kanssa toimeen tuleminen ovat tärkeässä roolissa asiakaspalvelutyössä. Kallonen T. toi esille samoja asioita, joita kyselyyn vastanneiden HR-henkilöiden vastauksista ilmeni. Tämä oli hyvä lisä oppaalleni, koska hänen sanomat asiat ilmenivät myös kyselyni tuloksista ja näin ollen vahvistivat lopullisia tuloksia.

2 Millainen on hyvä työhakemus?

Millainen on hyvä työhakemus? Hyvä työhakemus lähtee siitä, että **työnhakija on lumenut työnhakuilmoituksen ja katsonut siitä**, mitä rekrytoiva yritys odottaa työtä hakevalta: kokemus, taidot jne. Nämä asiat on tärkeää mainita, koska niiden esiin tuominen antaa työnhakijalle etulyöntiaseman verrattuna sellaiseen työnhakijaan, joka ei ole tuonut niitä esille. Hakemuskirjeessä pitää olla kieliooppi kunnossa: työnhakija ei käytä slangia ja hakemusteksti on kirjoitusvirheetöntä sekä selkeää. **Hyvä työhakemus on myös räätälöity juuri sitä yritystä varten mihin on hakemassa töihin** – jos työhakemuksessa on esimerkiksi aivan eri yrityksen nimi mainittuna → työnhakija voi pudota rekrytointiprosessista tämän virheen takia jo heti alussa pois. Työhakemuksen tulee olla selkeä. Työhakemuksesta pitäisi myös tulla ilmi kiinnostus yritystä kohtaan.

Rekrytoinnissa saattaa joskus kuitenkin olla myös poikkeuksia, nimittäin yritykset tekevät rekrytointiin liittyviä kysymyksiään oman rekrytointijärjestelmänsä avulla. Jos rekrytointi tapahtuu yrityksen rekrytointijärjestelmässä, niin **on erittäin tärkeää vastata jokaiseen järjestelmässä olevaan kysymykseen**. Nämä kysymykset on mietitty yrityksessä etukäteen ja sen takia niihin vastaaminen on tärkeää, koska joskus haastateltavat työnhakijat valitaan myös tätä kautta.

Hyvästä työhakemuksesta pitäisi näkyä työnhakijan halu ja kiinnostus haettavaa tehtävää sekä yritystä kohtaan – on täysin turhaa jo pelkästään oman itsensä takia nähdä vaivaa työhakemuksen eteen, josta rekrytoijalle ei ilmene mitään edellä mainituista hakemuskirjettä luettaessa. **Hyvällä työhakemuksella työnhakija saa rekrytoijan kiinnostumaan hänestä**. Työnhakijan tulisi esittää työhakemuksessa omat vahvuutensa ja perustella, mitä yritys hyötyy hänen palkkauksestaan. Samoja asioita on hyvä tuoda esiin myös työhaastattelussa.

Vaikka työtä hakevalla tradenomiopiskelijalla ei olisi aikaisempaa työkokemusta lainkaan, niin se ei välttämättä ole työnhakua rajoittava tekijä. Jos työnhakija on ollut **aktiivisessa roolissa esimerkiksi oppilastoimikunnassa tai jossain muussa harrastustoiminnassa, niin siitä kannattaa mainita** työhakemusta tehdessä. Harrastustoiminnasta saamallaan kokemuksella voi nimittäin korvata tai täydentää työssä vaadittavaa kokemusta tai taitoja. Näitä edellä mainittuja asioita kannattaa kirjata myös CV:hen ja selittää niitä auki sitten työhakemuksessa CV:n tueksi. Uranus.fi –sivustolta löytyy neuvoja CV:n tekemiseen, mikäli ei ole aikaisempaa työkokemusta.

Jos on kiinnostunut sellaisesta tehtävästä, minkä kriteereitä ei täytä, niin silloin työnhakijan kannattaa aloittaa soittamalla suoraan rekrytoivan yrityksen yhteyshenkilölle ja kysyä häneltä asiasta. Tällaisiin tehtäviin haettaessa **työhakemuksessa korostuu työnhakijan oppimiskyky sekä –motivaatio että asenne** tehtävää kohtaan. Tietenkin kriteerien puutteeseen vaikuttaa paljon se, mikä kriteeri ei hakijalla täyty – työnhakijan tulisi ilmaista hakemuskirjeessään se mitä kriteeriä ei täytä. Työnhakijan persoona on suuressa roolissa kriteerien joustamisessa! Työnantajaa kiinnostaa myös se, kuinka sitoutunut työnhakija mahdollisesti olisi yritykseen jos hänet valitaan ja koulutetaan tehtävään.

Etunimi Sukunimi

Katuosoite 1 A 1, 00120 Kaupunki
Puh. 040 1234 567
etunimi.sukunimi@gmail.com

Työhakemus

22.8.2013

Hakemus osa-aikaiseen työhön

Lentopallomailat ja vesihiihtosauvat mäkeen – täältä tulee joka lajin kymmenottelija, joka työntää kilpailijat pois tenniskynärpäillään.

Olen 21-vuotias Etunimi Sukunimi, asun Sörnäisissä ja opiskelen HEO:ssa kasvatustieteitä ja psykologiaa. Etsin opiskelujeni lomassa sporttista seuraa iltojeni ratoksi.

Näillä ansioilla todistan pätevyyteni tähän työhön:

- urheilupäätökset:
 - 1998-99 suunnistusmitaleja
 - 2003 turbokeihään kolmas, koulujen väliset kilpailut
 - 2009 vuoden junioripelaaja, Heinolan Pallo
 - lukiossa edustin koulua sählyssä, pesäpallossa, lentopallossa sekä jalkapallossa
- edustusjoukkueet: Heinolan Pallo ja Lahden Reipas (3. divari)
- green card suoritettu Vierumäellä
- t-paidan viikko korkeintaan kolmessa sekunnissa
- työ urheilun ja palvelun parissa Vierumäen Urheiluhallilla
- olen raitis, joten opiskeluelämä ja seuraavan päivän kankeus eivät tule vaivaamaan työnteokoani.



Jos nämä tiedot ja taidot eivät vielä vakuuttaneet, liitteenä on myös cv:ni.

Tulen mielelläni vakuuttamaan teidät myös haastattelussa.

Terveisin

Sporttinen ikiliikkuja Nimi

Kuva 3. Esimerkki persoonallisesta ja hyvästä työhakemuksesta. Lähde: Uranus.fi.

Jos työnhakijalla on paljon harrastustoimintaa, niin se kannattaa tuoda esille työhakemuksessaan, kuten edellä jo mainittiin. Harrastustoiminnassa saadulla kokemuksella voi paikata hieman vaikkapa työkokemuksen puutetta. Eräällä koulussani olleella kurssilla vierailva luennoitsija kertoi olleensa ammattinyrkkeilijä ennen kuin aloitti työt varainhoitajana eli aikaisempi työkokemus ennen pankkialaa voi olla todella erikoista. Työhakemuksen kanssa voi kuitenkin myös mennä ”puihin”...

**Sami**
Siis hyvää päivää mimmosia työhakemuksia sitä joutuu päivisin kattelee... :DD koskaa nauranu varmaa niin paljo ku tänää!

moikka teille kaikille!

Mä olen Xxxx xxxx asun helsinkissä.
Ikää olen 23vuotta täyttänyt nuori mies! Aiemmin olin töissä puhelinmyyntityössä helsingin ekomotekessä en muista kunnolla nimeä olin 2 viikkoa siellä ja myin tosi paljon lehtiä sain palkkaa 2 viikosta 350euroa ja hyvän työtodistuksen. Sitä ennen jaoin mainoslehtiä rautatieasemalla ja metrolehteä myös. Minua kinostaa politikka ja myynti. te haitte myös vuoroesiemiestä olen varmasti hyvä vaihtoehto siihenkin paikkaan sillä tykkään johtaa ihmisiä ja viihdyn paljon ihmisten parissa. Harrastan kesäisin kalastusta ja talvisin pilkin jos jää on tarpeeksi paksu (ei kannata mennä heikoille jälle vai mitä!! tämä pätee myös myyntityössä ja otetaan asiakkaalta luulot pois eiks ni)

olen valmis aloittamaan työt heti minulla ei ole vielä työtä nytten. voiko teillä tehdä töitä vaikka klo 12-16 se olisi hyvä vuoro olen hyvä myymään tossa vuorossa kun saan nukkua tarpeeksi myös pääkin toimii ja saan hyvin kauppa. mitä tuotetta te kauppaatte??? onko lehtiä tai gsm liittymiä ??? millon sopitaan työ haastattelu niin tehdään kaikki yhdessä paljon rahaa!

ainiin olen myös ollut kaupassa töissä tai työharjottelussa viikon => alepassa pullopoikana siis olin

voiko haastattelu olla perjantaina mulla on huomenna iso haastattelu isossa firmassa pääsen vuoro mieheks ehkä mutta jos en saa työ paikkaa niin voin tulla perjantai teillekkkin olen varmasti hyvä työ mies! osaan työtä tehdä paineen alla ja mulla on paljon kokemus myyntityöstä ! kiitos paljon aikastanne!

ystävälliset terveisin
xxx xxxx xxxx helsinkistä!

Like · Comment · 42 minutes ago via Mobile · 

 15 people like this.

**Tomi** et oo vittu tosissaan et tollanen on oikeesti tullu?? :D
40 minutes ago · Like

**Sami** No kyllä vain.. Eikä toi toho loppunu.
39 minutes ago via mobile · Like ·  2

**Sami** Eka laitetti et noh, henkilöstöpäällikkö päätti ettei tällä kertaa natsannu ni se vastas ”selvä homma juu mä tuun huomenna kello 12 jos herään, eli ehkä tuun joo. Ei huolia ei murheita huomenna varmaan tuun”.....
36 minutes ago via mobile · Like ·  1

**Sami** Se viestiketju pitäis kokonaan saada tähä ku se kerto et se on kirjastossa ja että kotona ei toimi viemäri ja haluis meidän toimistolle suihkuun 😊
34 minutes ago via mobile · Like ·  2

feissarimokat.com

Kuva 4. Esimerkki huonosta työhakemuksesta. Lähde: Feissarimokat.com.

Työhakemuksen tekemiseen löydät vinkkejä TRAL.fi –, Uranus.fi – sekä Ekonomit.fi – sivustoilta. Vinkkejä löytyy myös monelta työpaikkailmoitussivustolta.

Yhteenvetona vielä, mitä pitäisi muistaa hakiessasi pankkiin töihin tai ihan mihin tahansa muuallekin:

- tarkista hakemuksesi kielioppi kirjoitusvirheiden varalta
 - hakemuskirje kannattaa antaa vaikka kaverille luettavaksi ulkopuolisen mielipiteen saamiseksi
 - **ei slangia!**
- hakemuskirjeessä on selkeä rakenne: tekstin sisältö ei hypi edestakaisin hakemuksen eri kappaleissa
- työhakemuksen ajantasaisuus: osoitettu oikealle yritykselle/henkilölle
- tuo ilmi oma halusi, motivaatiosi ja kiinnostuksesi tarjolla olevaa työtä sekä rekrytoivaa yritystä kohtaan
- kerro harrastustoiminnastasi, luottamustehtävistä tai muista vastaavista asioista, joiden uskot tuovan lisäarvoa
- jos lähetät hakemuskirjeen sähköpostin liitteenä, niin muista tarkistaa ennen viestin lähettämistä, että hakemuskirje on **liitettynä sähköpostiin!**

3 Millainen on hyvä CV?

CV on eräänlainen ”käyntikorttisi”, joten siihen kannattaa panostaa. **Hyvän CV:n pitää olla selkeä ja asiallinen**, koska rekrytoija näkee siitä kokonaisuudessaan kuka olet ja millaista kokemusta sinulta löytyy. CV on suuressa roolissa etenkin haastatteluihin pääsevien valinnassa, koska siitä tulee ilmi työnhakijan soveltuvuus haettuun tehtävään työkokemuksen ja koulutuksen kannalta.

CV:n ja muutenkin työnhaun tueksi työnhakijan kannattaa tehdä itselleen LinkedIn-profiili, koska siellä pystyy avaamaan omaa työkokemustaan ja aikaisempien työtehtävien sisältöä hieman laajemmin kuin CV:ssä, **CV:n pituus on noin 1-2 sivua**. CV:hen kannattaa laittaa yhteystietoihin oma LinkedIn –profiilin osoite, jos ei ole selittänyt CV:ssä mainitsemia työpaikkoja/-tehtävien sisältöä laajemmin. Työnantajaa kiinnostaa tietää mitä olet aikaisemmissa työtehtävissä tehnyt (Lampikoski 16.3.2015.)

Pankeissa arvostetaan myös sitä, jos on käynyt armeijan. Etenkin RUK:n eli reserviupseerikoulun ja AUK:n eli aliupseerikoulun suorittaneiden kannattaa mainita CV:ssään edellä mainitut asiat, koska erityisesti esimies- ja johtotehtäviin hakevien joukossa näitä asioita arvostetaan. Jos työnhakijalla on CV:ssään aukkoja esim. Aasiassa tehdyn reppumatkailun vuoksi, niin siitä kannattaa kertoa työhakemuksessaan sekä työhaastattelussa tarkemmin, koska tällaiset kokemukset usein parantavat kielitaitoa (Lampikoski 16.3.2015.)

CV:ssä **kannattaa mainita suosittelija tai useampikin**, jos työnhakijalla sellaisia on. Suosittelijoiden lausunnoilla voi olla ratkaiseva merkitys rekrytointiprosessin loppuvaiheessa.

Tradenomiliiton TRAL.fi –sivustolta Ura- ja koulutuspalvelun Työnhaku –osiosta löytyy vinkkejä CV:n tekemiseen. Ohjeita ja malleja löytyy myös Uranus.fi –sivustolta löytyy ”Työnhaku” –osiosta sekä Ekonomit.fi –sivustolta ”Kesätyöt” –osiosta.

Mitä pitäisi huomioida CV:tä tehtäessä:

- CV on selkeä eikä siinä ole kirjoitusvirheitä
- tarkista, että yhteystietosi ovat ajan tasalla
- tarkista, että CV:n päiväys on ajan tasalla sitä lähettäessä
- jos lähetät CV:n sähköpostin liitteenä, niin muista tarkistaa, että CV todellakin on **liitteenä viestissä!**

**MUISTA TARKISTAA,
ETTÄ YHTEYSTIETOSI
OVAT AJANTASALLA!!!**

Matti Meikäläinen
Meikäläisenkatu 3 B, 00120 HELSINKI
040 1234567
matti.meikäläinen@gmail.com
Syntymäaika 2.2.1990
Linkedin.com/in/mattimeikalainen

ANSIOLUETTELO
4.4.2014

Kuvasi tähän

KOULUTUS

2010- Liiketalouden Tradenomin koulutusohjelma, Haaga-Helia, Helsinki
A-aso: Yritysrahoitus ja arvopaperimarkkinat, B-aso: Johdon laskentatoimi, C-aso: Pankki- ja vakuutuspolku

01/2011-08/2011 **Erasmus-vaihto**, Universidad de Valencia, Valencia, **Espanja**

2009 Ylioppilas, Lohjan Yhteislyseon lukio

TYÖKOKEMUS

06/2012- **Palveluneuvoja, Helsingin OP Pankki Oyj**
(kesäisin kokoaikaisena, muuten osa-aikaisena opintojen ohella)
Kassa- sekä infotyötä, joka sisältää paljon erilaista asiakaspalvelua. Talletusten sekä nostojen tekoa, asiakkaiden neuvontaa ja opastamista erilaisten kysymysten äärellä. Lisäksi teen puhelinkontaktointia ja asiakastapaamisten sopimista.

05-12/2010 **Myyjä, Mäkelänrinteen uimahalli**
Asiakaspalvelutyötä uimahallin kassalla sekä myös valvomotyötä. Kassalla opin käyttämään toiminnanohjausjärjestelmää. Valvomotyössä valvoin uimahallin yleistä järjestystä.

2000-2009 Erilaista työkokemusta mm. tuotantotyöstä, kunnossapidosta sekä kioskityötä.

KIELITAITO

Tähän osioon voit listata kielitaitosi esimerkiksi
suomi – äidinkieli ruotsi – hyvä

IT-TAIDOT

Esimerkiksi käyttöjärjestelmät sekä toiminnanohjausjärjestelmät, jotka hallitset.

(LUOTTAMUSTOIMET - Jos sellaisia on ollut)

HARRASTUKSET

Lenkkeily, kuntosali ja moottoripyöräily.

SUOSITTELIJAT

Suosittelijoiden yhteystiedot pyydettäessä.

Työkokemusesi kannattaa mainita laajemmalla tehtäväkuvauksella muutama työpaikka, jotka ovat olleet oman osaamisesi kannalta oleellisia. Jos on ollut paljon kesätyöpaikkoja, niin ne voi mainita suppeammin, kuten mallista näkyy.

Kuva 5. Esimerkkikuva CV:stä. Lähde: TRAL.fi ja Ekonomit.fi.

4 Kuinka onnistut työhaastattelussa?

Kun saat tiedon siitä, että sinut on valittu haastatteluun, niin valmistautuminen on hyvä aloittaa hyvissä ajoin. Ei kuitenkaan kannata stressata liikaa, vaan pitää mielessä, että **työhaastattelu on vuoropuhelutilanne – ei kuulustelu**. Samalla olisi hyvä miettiä myös sitä, mitä itse pystyy antamaan yritykselle ja kuinka sen tuo ilmi varsinaisessa työhaastattelussa: **oma motivaatio sekä oppimishalu ja –kyky on tärkeää ilmaista**. Jos työhaastattelukutsun yhteydessä on sanottu, että haastattelijat haluavat nähdä aikaisempia työtodistuksia, niin ne pitää tuoda mukanaan haastatteluun.

Työhaastatteluun valmistautuminen on helpointa aloittaa ottamalla selvää yrityksestä. Perustiedot yleensä riittävät kuten liikevaihto, tase, henkilöstö ja muut perustiedot yrityksestä. Kannattaa sellaisista asioista tehdä itselleen muistiinpanoja ja keskustella haastattelijoiden kanssa, **jos yrityksessä on tapahtumassa tai on tapahtunut jotain oleellista esim. fuusio. Hakijalle on eduksi selvittää missä asemassa haastattelijat ovat yrityksessä**. Näin osoitat haastatteliijoille, että olet perehtynyt yritykseen muutenkin kuin vain hakemalla sinne töihin. Omaa kiinnostustaan voi tuoda ilmi työhaastattelussa keskustelemalla jostain rekrytoivan yrityksen julkaisemasta sosiaalisen median julkaisusta: näin osoitat haastattelussa, että olet seurannut yritystä ja sen toimintaa tarkemminkin.

Työhaastatteluun on tärkeää valita siistit sopivat vaatteet: pankeissa käytetään työvaatteina tehtävistä riippuen joko pukua ja solmiota tai sitten kauluspaitaa ja suoria housuja, mutta työhaastatteluun ei tarvitse ihan niin virallisesti pukeutua – riittää, että pukeutuu siististi. **Työhaastatteluun sopivaa vaatetusta valittaessa olisi hyvä miettiä sitä, voisiko samoja vaatteita käyttää töitä tehdessä?** Kauluspaita, neule, tummat farkut/hame ja siistit kengät ovat hyvä yhdistelmä työhaastatteluun. Neuleen tilalla voi myös käyttää puvun takkia tai jakkutakkia, jos niin haluaa.

Työhaastattelun alussa on erittäin tärkeää muistaa, että antaa kunnon kättelyn – **ei missään nimessä löysää spagettia!** – samalla kun selvästi esittelee itsensä. Jos kukaan ei ole sanonut missä istut, niin muista kysyä sitä ensin. Ole oma itsesi, on nimittäin täysin turhaa esittää jotakin sellaista millainen ei oikeasti ole – jos sinua jännittää, niin siitä kannattaa sanoa, koska haastattelijat kyllä ymmärtävät sen. **Parhaiten työhaastattelussa menestyy, kun on vain oma itsensä ja muistaa olla kohtelias se-**

kä hymyillä. Kohteliaisuuden ja hymyn lisäksi tärkeää on olla katsekontaktissa sinua haastattelevan henkilön/henkilöiden kanssa.

Työhaastattelun edetessä on hyvä muistaa, kuten edellä jo mainittiin, että työhaastattelu ei ole kuulustelu vaan vuoropuhelutilanne – haastattelijat usein odottavatkin, että **esität myös heille kysymyksiä yritykseen ja hakemaasi tehtävään liittyen.**

Haastatteliijoille suunnatut kysymykset voivat liittyä perehdytykseen tai tiimiin, jossa tulisit työskentelemään. Sinulle esitettyihin kysymyksiin tulisi antaa selkeät vastaukset. Jos koet, että johonkin kysymykseen on vaikeaa vastata ilman käytännön esimerkkiä, niin sellaisen käyttäminen ei ole kiellettyä vaan pikemminkin toivottua.

Viimeistään työhaastattelussa pitäisi tuoda haastatteliijoille esille, jos ei työhakemuksessa maininnut, miksi sinut pitäisi valita muiden hakijoiden sijaan.

Ja lopuksi pieni yhteenveto työhaastattelussa olemisesta ja valmistautumisesta:

- **kunnon kättely – ei löysää spagettia**
- selkeä esittäytyminen (kuka olet)
- ole oma itsesi – muista kohteliaisuus, itsevarmuus sekä hymy
- jännitys on aivan normaalia työhaastatteluissa ja siitä kannattaa myös mainita
- pukeudu siististi – sellaisiin vaatteisiin, joita voisit työtehtävässä käyttää
 - o pankkityössä miehillä on useimmiten puku sekä solmio ja naisilla jakkupuku, haastatteluun ei kuitenkaan tarvitse ylipukeutua
- anna selkeät vastaukset esitettyihin kysymyksiin – kysy myös muutama kysymys haastatteliijoilta, kun on se vuoro
- tuo ilmi, mitä yritys hyötyy sinun valitsemisesta ja mitä annettavaa sinulla on yritykselle
- ota todistukset mukaan, jos niitä erikseen on pyydetty

